Evaluación rápida de evidencia sobre intervenciones para la (re)integración socioeconómica de la población migrante y retornada

OCTUBRE 2022

OIM
ONU MIGRACIÓN

Las opiniones expresadas en las publicaciones de la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) corresponden a los autores y no reflejan necesariamente las de la OIM. Las denominaciones empleadas en esta publicación y la forma en que aparecen presentados los datos que contiene no implican, juicio alguno por parte de la OIM sobre la condición jurídica de ningun país, territorio, ciudad o zona citados, o de sus autoridades, ni respecto del trazado de sus fronteras o límites.

La OIM está consagrada al principio de que la migración en forma ordenada y en condiciones humanas beneficia a los migrantes y a la sociedad. En su calidad de organismo intergubernamental, la OIM trabaja con sus asociados de la comunidad internacional para: ayudar a encarar los crecientes desafíos que plantea la gestión de la migración; fomentar la comprensión de las cuestiones migratorias; alentar el desarrollo social y económico a través de la migración; y velar por el respeto de la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

Esta publicación fue posible gracias al apoyo del Fondo de la OIM para el Desarrollo (IDF, por sus siglas en inglés) en el marco del Proyecto Regional Caja de herramientas para la (re)integración socioeconómica de población migrante y retornada. Ello no obstante, las opiniones expresadas en la misma no reflejan necesariamente las políticas oficiales del IDF.

Publicado por: Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Oficina Regional para América del Sur
Buenos Aires, Argentina
Tel.: +(54) 11 4813 3330
Correo electrónico: robuepress@iom.int
Sitio web: www.robuenosaires.iom.int

Esta publicación no ha sido aprobada por la Unidad de Publicaciones de la OIM (PUB) en cuanto a la observancia de las directrices de marca y las normas de estilo de la Organización.

© OIM 2023

Reservados todos los derechos. La presente publicación está disponible en virtud de la licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs 3.0 IGO (CC BY-NC-ND 3.0 IGO).*

Si desea más información, consulte los derechos de autor y las condiciones de utilización.

La presente publicación no podrá ser utilizada, publicada o redistribuida con fines comerciales o para la obtención de beneficios económicos, ni de manera que los propicie, con la excepción de los fines educativos, por ejemplo, para su inclusión en libros de texto.

Autorizaciones: Las solicitudes para la utilización comercial u otros derechos y autorizaciones deberán enviarse a publications@iom.int.

* https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Resumen Ejecutivo ii

Acrónimos v

1. Introducción 1

2. Antecedentes 1

3. Marco conceptual para la (re)integración 2

4. Metodología 3

5. Estudios e intervenciones de (re)integración 5

6. Hallazgos 9

Eficacia global de las intervenciones de (re)integración 10

¿Qué intervenciones han sido eficaces para aumentar/contribuir a la integración de la población migrante y retornada en los mercados laborales? 11

¿Qué intervenciones han sido eficaces para aumentar/contribuir a la sostenibilidad financiera de los emprendimientos de la población migrante o retornada? 12

¿Qué intervenciones han sido efectivas para aumentar/contribuir al acceso de la población migrante o retornada a la oferta de servicios sociales? 13

¿Qué intervenciones han sido eficaces para aumentar/contribuir a la cohesión social en las comunidades receptoras de las poblaciones migrantes o retornadas? 14

¿Qué intervenciones han sido eficaces para aumentar/contribuir a la integración cultural de las personas migrantes o retornadas? 15

¿Cuáles son los factores que hacen que estas intervenciones sean eficaces en su ejecución? 16

¿Cuáles son los factores que dificultan la eficacia de estas intervenciones? 16

Aspectos de género 18

7. Conclusiones y recomendaciones 21

Recomendaciones para el diseño y la aplicación de programas de intervención de (re)integración 21

Brechas de evidencia 23

Anexo 1: Resumen de los estudios incluidos en la REA 25

Anexo 2: Estrategia de inclusión para la REA 60

Anexo 3: Estrategia de búsqueda para la REA 60

Anexo 4: Criterios de evaluación crítica 63

Anexo 5: Categorías de extracción de datos 64

Anexo 6: Léxico de las actividades de intervención 65

RESUMEN EJECUTIVO

Los efectos de la pandemia continúan impactando negativamente en América del Sur y la recuperación socioeconómica continuará rezagada, afectando de manera desproporcionada los procesos de (re) integración de las poblaciones migrante y retornada. Los sectores más afectados han sido la construcción, el turismo, la gastronomía y el trabajo doméstico, entre otros, todos rubros mayoritariamente ocupados por personas migrantes y retornadas. A raíz de la pérdida de empleos, un importante número de migrantes han retornado a sus países y la (re)integración de esta población continúan siendo insuficiente, en parte debido a la limitada capacidad de los mercados laborales de absorber mano de obra. Por estas razones, y otras que se analizan en este estudio, serán necesarias la coordinación regional y las intervenciones críticas de los gobiernos y la sociedad civil que faciliten la (re)integración socioeconómica de esta población y al mismo tiempo brinden apoyo a las comunidades de acogida. El estudio se llevó a cabo entre junio y agosto de 2022 y, en total, se encontraron 126 estudios. Se realizó una revisión basada en los criterios de valoración crítica y de estos se incluyeron 65 estudios en el análisis final.

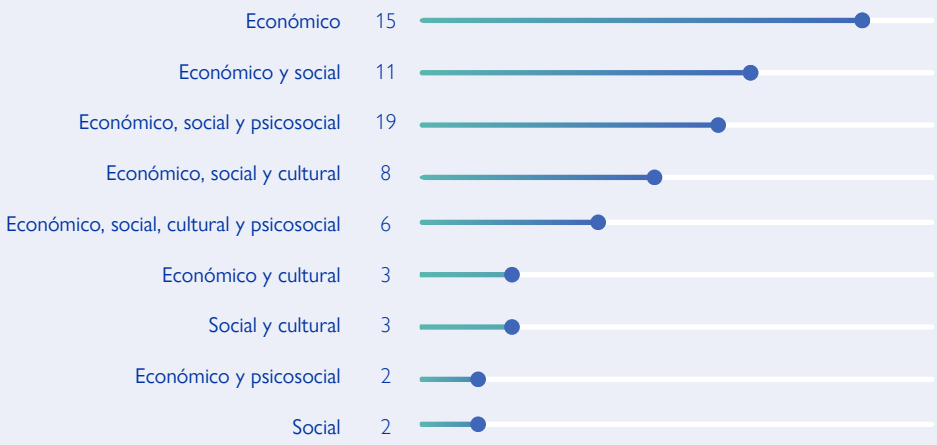
Objetivo: Identificar y analizar los factores que contribuyen al éxito o al fracaso de los procesos de (re) integración socioeconómica de personas migrantes o retornadas. En particular se preguntó:

- ¿Qué intervenciones[1] han sido eficaces para aumentar/contribuir a i) la integración en los mercados laborales, ii) la sostenibilidad financiera de los emprendimientos, iii) el acceso a la oferta de servicios sociales, iv) la cohesión social en las comunidades receptoras, v) la integración cultural de las personas migrantes o retornadas?

- ¿Cuáles son los factores que hacen que estas intervenciones sean eficaces en su ejecución y cuáles las dificultan?

PRINCIPALES HALLAZGOS

GRÁFICO: DIMENSIONES - INTERVENCIONES DE (RE)INTEGRACIÓN



- Las intervenciones fueron más eficaces cuando combinaron actividades que abordaron tres o más dimensiones: económica, social y psicosocial. Los pocos estudios de intervenciones a mayor escala que aplicaron un enfoque integrado fueron eficaces y combinaron cuatro dimensiones -económica, social, psicosocial y cultural.

[1] Para los efectos de la REA, el término intervención engloba todo tipo de labor humanitaria y de desarrollo susceptible de ser evaluada, tales como proyectos, programas, políticas, estrategias, áreas temáticas, actividades de asistencia técnica, asesoría en políticas públicas, instituciones, mecanismos de financiamiento, instrumentos u otras actividades.

- Las intervenciones para la integración en los mercados laborales rara vez abordaron las necesidades específicas de migrantes con bajo nivel educativo, de migrantes jóvenes y de mujeres migrantes. El éxito fue mayor en intervenciones que se focalizaron en una combinación de opciones: colocación en puestos de trabajo, sistemas de orientación para la búsqueda de empleo, empleo temporal, formación profesional de habilidades y emprendedurismo.

- No se encontraron estudios ni datos que evalúen la sostenibilidad financiera de emprendimientos. Las intervenciones exitosas dirigidas a aumentar la sostenibilidad de emprendimientos incluyeron la existencia de políticas públicas, el asesoramiento previo al retorno, el apoyo de la familia y de la comunidad.

- En cuanto a la oferta de servicios sociales, las intervenciones centradas en promover y facilitar el acceso a la asistencia social fueron limitadas y las personas migrantes y retornadas se encontraron con obstáculos para el acceso debido a la necesidad de contar con documentación personal y los limitados servicios gubernamentales disponibles.

- Las intervenciones que ofrecieron actividades culturales integradas y complementarias a las actividades económicas, sociales y psicosociales fueron más exitosas. Dado que la integración cultural estuvo presente en intervenciones dirigidas a apoyar la adaptación a una nueva cultura, ésta se vio poco representada en intervenciones para la reintegración de personas retornadas.

- Los proyectos comunitarios y las campañas de comunicación contribuyeron a fomentar la cohesión social entre comunidades de acogida y población migrante.

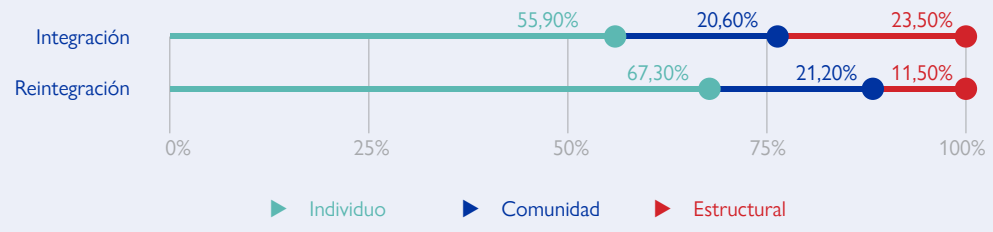
- Se identificaron tres factores que impactaron en el grado de eficacia de las intervenciones de (re)integración: diseño óptimo del programa, perfil de las personas migrantes y retornadas, y políticas públicas de apoyo a la (re) integración.

- Se encontraron tres factores que obstaculizaron las intervenciones de (re)integración: diseño inadecuado de los programas; el contexto político y económico; y la atención insuficiente a la dimensión psicosocial de las personas migrantes y retornadas.

RECOMENDACIONES GENERALES

Una intervención exitosa y sostenible requiere un enfoque holístico que abarque los tres niveles de (re) integración: individual, comunitario y estructural y en las cuatro dimensiones: económica, social, cultural y psicosocial. Quedó demostrado que muchas intervenciones fueron mal diseñadas al centrarse únicamente en la dimensión económica, nivel individual y ser de corta duración. El estudio confirma que cuando el enfoque de las intervenciones para la (re)integración es tan limitado no es posible alcanzar el éxito. Los patrones para la (re)integración son similares en todo el mundo, no obstante, los estudios a gran escala sobre intervenciones de (re)integración son principalmente de África y de algunos países con personas retornadas de Europa, en menor medida de las Américas.

GRÁFICO: INTERVENCIONES DE REINTEGRACIÓN E INTEGRACIÓN - NIVELES



Los resultados también fueron similares entre las diferentes poblaciones: migrantes, retornados y población migrante mixta. Se encontraron diferencias en el enfoque de las intervenciones, sobre todo en lo que respecta a las dimensiones social, cultural y psicosocial, ya que los retos a los que se enfrenta cada población suelen ser diversos. Por ejemplo, las personas retornadas debieron enfrentarse al estigma del retorno, lo que no ocurrió con las personas migrantes. Éstas a su vez pudieron enfrentarse a otros retos como el aislamiento y desafíos de adaptación a una nueva cultura. Se evidencia que ambas poblaciones debieron enfrentarse a la discriminación y la hostilidad en sus comunidades receptoras.

RECOMENDACIONES PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE INTERVENCIONES

- Abordar holísticamente los niveles individual, familiar, comunitario y estructural, así como las dimensiones económica, cultural, social y psicosocial. Incrementar intervenciones al nivel comunitario para lograr la cohesión social e integración cultural. A nivel individual y comunitario, fortalecer el asesoramiento psicosocial, el desarrollo de redes y el apoyo de la comunidad. Promover intervenciones al nivel estructural que fortalezcan los esfuerzos de (re)integración impulsados por gobiernos y sector privado, así como intervenciones que garanticen el acceso a la educación, la salud y el bienestar social.

- Aplicar un enfoque de diseño participativo y de cooperación con beneficiarios (migrantes y retornados) y socios (OSC, empresas locales y servicios gubernamentales) - siempre que sea posible - para las intervenciones de (re)integración.

- Integrar aspectos de género considerando las aptitudes de las mujeres migrantes y retornadas para el mercado laboral y sus necesidades familiares, sociales y psicosociales. Aplicar enfoque diferenciado a minorías, personas con discapacidad, juventud y adultos mayores, entre otros.

- Extender duración de las intervenciones hasta por lo menos cuatro años que garantice un seguimiento regular de intervenciones, especialmente en el área de emprendimiento.

- Estudiar la factibilidad de cada propuesta para el emprendimiento, garantizar disponibilidad de suficiente capital y proporcionar asesoramiento y tutoría de seguimiento a largo plazo.

- En cuanto a la dimensión social, incrementar actividades a nivel estructural y acentuar la lucha contra la discriminación y la xenofobia hacia personas migrantes que desean acceder a servicios sociales.

- Incluir actividades tanto a nivel individual como comunitario en el abordaje de la dimensión psicosocial. Considerar las necesidades diferenciadas de los distintos perfiles migratorios y diseñar actividades adaptadas al grupo específico, como personas retornadas o poblaciones de migración mixta.

- Aumentar la dimensión cultural en las intervenciones, principalmente a nivel individual y comunitario, para personas migrantes y retornadas.

RECOMENDACIONES SOBRE POLÍTICAS PARA LA (RE)INTEGRACIÓN

- Fortalecer políticas públicas que faciliten la (re)integración de población migrante y retornada, integradas en una estrategia amplia y coherente de gobernanza migratoria. Adoptar medidas específicas, incluida la regularización, el acceso a la vivienda, la educación y los servicios de bienestar social.

- Realizar campañas de información acerca de servicios de salud y atención psicosocial, seguridad y justicia, apoyo para el emprendimiento y desarrollo de negocios, y facilitar el acceso en condiciones de igualdad a personas migrantes y retornadas.

- Garantizar enfoque integral y coordinación interinstitucional entre ministerios y servicios gubernamentales que desarrollan políticas para la (re)integración y así brindar una oferta cohesionada y complementaria a la población migrante y retornada.

BRECHAS DE EVIDENCIA Y RECOMENDACIONES PARA ABORDARLAS

- No se encontraron suficientes estudios sobre intervenciones para la (re)integración. La mayoría de los estudios describieron y analizaron la situación de personas retornadas, personas migrantes o poblaciones mixtas, pero sin ser vinculados a una intervención específica. El número de estudios sobre intervenciones para la integración es menor en comparación con los de reintegración. Se encontró asimismo una debilidad en el análisis de los resultados de las actividades. Recomendación: Evaluar sistemáticamente y realizar investigaciones más profundas sobre intervenciones para (re)integración que además se enfoquen en los niveles de resultados aplicando métodos sólidos, siempre que sea posible. Las intervenciones sobre integración deberían ser foco de una investigación más profunda.

- No se encontraron suficientes estudios que cubran la totalidad del apoyo brindado para la (re) integración: Se centraron en resultados de la intervención de forma aislada, con poca referencia a otro tipo de apoyo o servicios que los beneficiarios podrían estar recibiendo. Recomendación: Realizar más estudios que examinen, evalúen y comparen el impacto de las intervenciones incluyendo servicios y otro tipo de apoyo que personas migrantes o retornadas estén recibiendo.

- Insuficiente número de estudios sobre el nivel institucional de las intervenciones estudiadas. Recomendación: Realizar una investigación complementaria a nivel institucional, que considere la reforma de políticas públicas.

Las intervenciones y las políticas públicas de (re)integración generan un impacto sobre las personas migrantes y retornadas quienes, a menudo y en diferentes contextos, se enfrentan a retos para encontrar trabajo, conectar con la sociedad, adaptarse (o readaptarse) a una nueva cultura y sentirse a gusto con sus familias y comunidades de acogida. Es por lo tanto relevante diseñar e implementar iniciativas de (re) integración para personas migrantes y retornadas que sean eficaces y que respondan de manera integral a los múltiples desafíos de la experiencia migratoria.

ACRÓNIMOS

ACNUR	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación
FMI	Fondo Monetario Internacional
FNAUP	Fondo de Población de las Naciones Unidas
MIPEX	Índice de Políticas de Integración de los Migrantes
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OIT	Organización Internacional del Trabajo
ONG	Organización No Gubernamental
ONGI	Organización No Gubernamental Internacional
ONU	Organización de las Naciones Unidas
ONUDI	Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial
OR	Oficina Regional
OSC	Organizaciones de la Sociedad Civil
PEP-RAMV	Permiso Especial de Permanencia-Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
REA	Evaluación Rápida de Evidencia (REA, por sus siglas en inglés)
TdR	Términos de Referencia
UE	Unión Europea

1. INTRODUCCIÓN

Este documento es un informe final elaborado para la REA sobre intervenciones de (re)integración socioeconómica para la población migrante y retornada. La Evaluación Rápida de Evidencia (también referido como investigación en este informe) fue realizada por un equipo de tres investigadores de Owl RE, una consultoría de investigación y evaluación[2] a pedido de la Unidad de Movilidad Laboral e Inclusión Social de la Oficina Regional para América del Sur de la OIM en Buenos Aires, Argentina.

2. ANTECEDENTES

La pandemia de COVID-19 ha dado muestras claras de su impacto negativo a largo plazo en las economías nacionales, especialmente en América del Sur. La recuperación socioeconómica de América Latina tras la crisis de la pandemia de COVID-19 va a la zaga del resto del mundo y no se espera que la economía vuelva a su nivel anterior a la pandemia hasta 2024, según una estimación del Fondo Monetario Internacional (FMI). Los impactos a largo plazo de esta crisis sanitaria y económica en la región requerirán una coordinación regional e intervenciones críticas para mitigarlos. La pandemia de COVID-19 también ha demostrado cómo estos retos socioeconómicos están afectando de forma desproporcionada los procesos de integración y reintegración socioeconómica de las personas migrantes, retornadas y las poblaciones vulnerables. Muchas personas migrantes han regresado a sus países de origen debido a la pérdida de puestos de trabajo y de oportunidades de subsistencia a causa de la pandemia de COVID-19 y de las restricciones a la movilidad.

Los esfuerzos de reintegración dirigidos a esta población retornada han sido insuficientes, ya que los mercados laborales, ya perjudicados por una secuencia de cierres, experimentaron una capacidad limitada para absorber trabajadores. Además, en toda América del Sur, la mayor parte de la población económicamente activa, especialmente las personas migrantes, participa en los mercados laborales informales. En el contexto de la pandemia del COVID-19, esto ha provocado la imposibilidad de acceder a la oferta de servicios sociales que ofrecen los gobiernos, las cuales, en algunos casos, está vinculada al empleo formal, lo que agrava aún más la situación socioeconómica de la población migrante y retornada en la región.

Las medidas y restricciones de COVID-19 han limitado la actividad económica en sectores en los que trabaja la mayoría de las personas migrantes, como la construcción, el turismo, la gastronomía, los pequeños negocios y el trabajo doméstico. Esto ha tenido un impacto significativo en dicha población, particularmente la que se encuentra en situación irregular, dadas sus ya limitadas oportunidades de empleo en estos sectores. Los actores regionales han abogado por una mayor coordinación y priorización de la recuperación socioeconómica, tanto para apoyar a las comunidades de acogida como para facilitar la (re)integración socioeconómica de las personas migrantes y la población retornada.

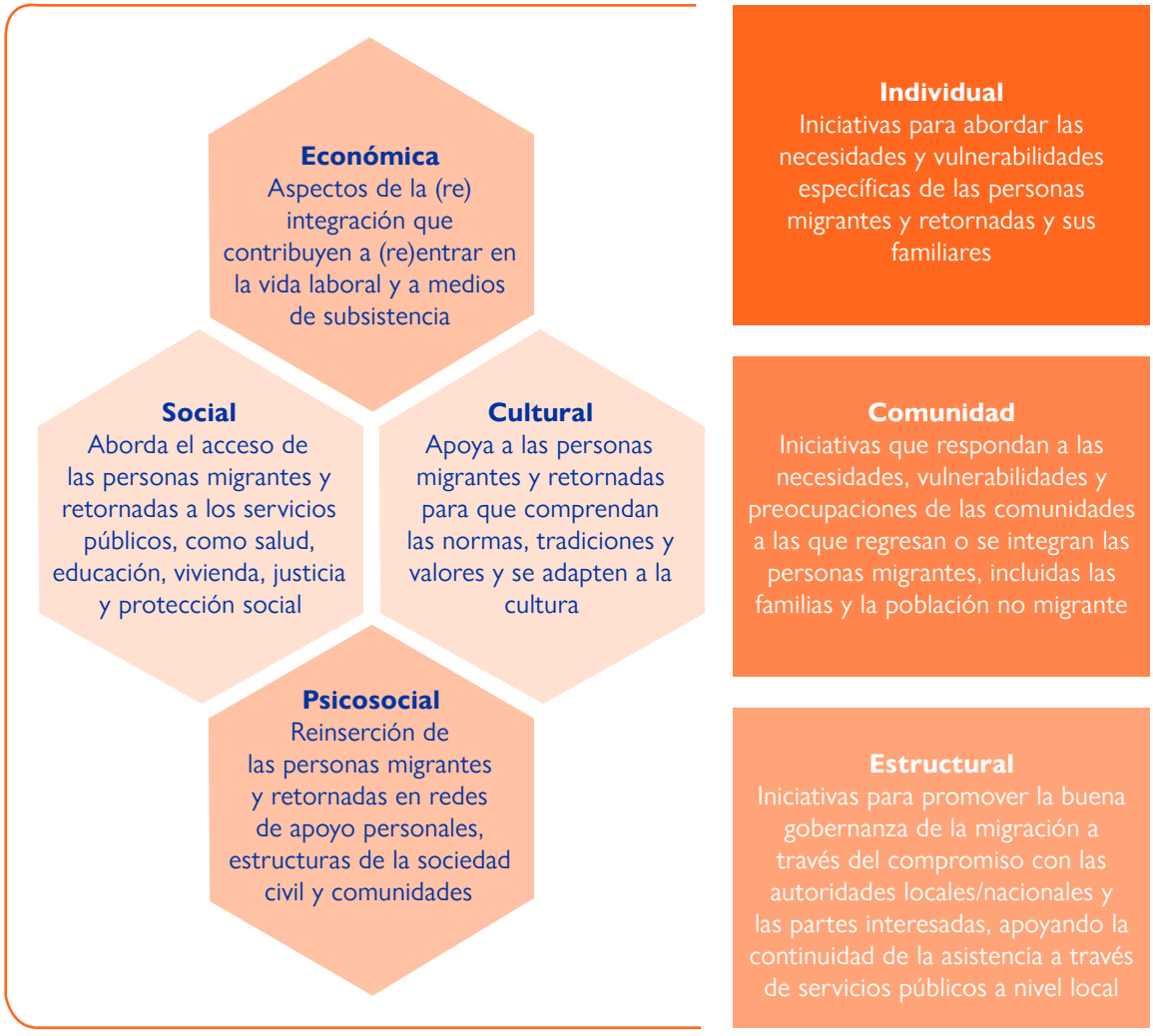
La Evaluación Rápida de Evidencia tenía como objetivo contribuir a una mejor identificación y análisis de los factores que contribuyen al éxito o al fracaso de los procesos de (re)integración socioeconómica de las personas migrantes o retornadas. Esta evaluación se realiza en el marco del proyecto de la OIM "Caja de herramientas de (re)integración socioeconómica para los gobiernos de América del Sur" con el propósito de identificar, evaluar y sintetizar la evidencia existente sobre intervenciones efectivas para lograr resultados clave en la (re)integración socioeconómica de la población migrante y retornada.

[2] La directora del equipo, Patricia Goldschmid, y los investigadores Anita Leutgeb y Glenn O'Neil

3. MARCO CONCEPTUAL PARA LA (RE) INTEGRACIÓN

Esta investigación se basa en la literatura existente y en los años de experiencia de la OIM, así como de otros actores en las intervenciones para la (re)integración de personas migrantes y retornadas. La OIM ha conceptualizado su enfoque para la reintegración de las personas retornadas en un modo integrado y holístico basado en las necesidades[3] y también desarrolló un Índice de Integración de los Migrantes[4]. Estos dos conceptos fueron adaptados para servir como marco conceptual para esta investigación, considerando que ésta se centra tanto en las personas migrantes como en las retornadas. El marco conceptual establece tres niveles de apoyo a la (re)integración (individual, comunitario y estructural) y así mismo aborda cuatro dimensiones de la (re)integración (económica, cultural, social y psicosocial), tal como se ilustra en el gráfico siguiente y al que se hace referencia en esta investigación[5].

GRÁFICA 1: MARCO CONCEPTUAL



[3] Véase: OIM (2017), Manual de Reintegración: Orientación práctica sobre el diseño, la ejecución y el seguimiento de la asistencia para la reintegración.
[4] Véase: OIM, Proyecto piloto de una herramienta de medición multidimensional de la integración de los migrantes, El Índice de Integración de los Migrantes de la OIM / IPL.
[5] Fuentes para el gráfico: propias de los autores y Ibid, OIM (2017), Op. Cit; OIM, (2017), Towards an Integrated Approach to Reintegration in the context of return.

4. METODOLOGÍA

El estudio se llevó a cabo entre junio y agosto de 2022. Para esta evaluación se utilizó la metodología REA establecida[6] según los siguientes pasos:

1) Definición de la estrategia de inclusión: Se definió una estrategia de inclusión que fue validada por la OIM RO Buenos Aires durante la fase inicial de la REA. La estrategia de inclusión tenía como objetivo incluir todos los estudios evaluativos, artículos académicos o documentos de investigación sobre intervenciones de (re)integración a nivel global desde 2012 hasta 2022 con un énfasis en América Latina según las definiciones de la OIM esbozadas en los Términos de Referencia (TdR)[7]. Los idiomas incluidos en la búsqueda fueron el inglés, el francés, el portugués y el español. En total, se encontraron 130 estudios a través de la estrategia de búsqueda, con cuatro duplicaciones excluidas.

2) Estrategia de búsqueda: Se buscaron estudios en bases de datos académicas y en los sitios web y bases de datos de los principales actores internacionales y nacionales (sudamericanos) de la migración y la (re)integración. En total, se encontraron 130 estudios a través de la estrategia de búsqueda, con cuatro duplicaciones excluidas. La estrategia de búsqueda utilizada se detalla en el anexo 3.

3) Selección de estudios y evaluación crítica: Se realizó una revisión inicial de los títulos y resúmenes de los 126 estudios. Sobre esta base, se incluyeron 21 estudios. Una nueva revisión en profundidad de los 105 estudios restantes, basada en los criterios de valoración crítica (véase el anexo 4), excluyó otros 40 estudios, por lo que quedaron 65. De los estudios excluidos, 28 se utilizaron como referencias para la investigación, porque contenían interesantes ideas de estudios más amplios, directrices y políticas públicas sobre la (re)integración, (ver anexo 2, tabla 2, para la lista de estas referencias).

4) Extracción de datos: Los datos se obtuvieron de cada uno de los 65 estudios sobre la base de las categorías de extracción de datos (véase el anexo 5) y se resumen en el anexo 1 (tabla 1). Estos datos constituyen la base de las conclusiones de esta investigación.

La siguiente tabla ilustra el proceso de selección de los estudios incluidos en la investigación:

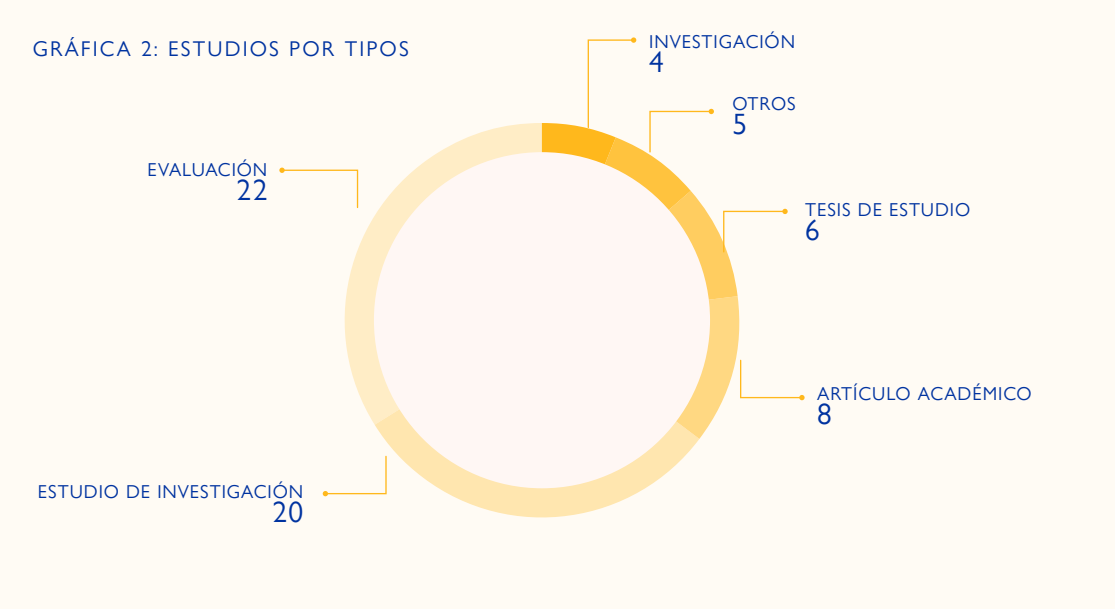
TABLA 1: PROCESO DE SELECCIÓN DE LOS ESTUDIOS INCLUIDOS

Número de estudios identificados por la estrategia de búsqueda	130
Número de duplicados eliminados	(4) 126
Número de estudios eliminados tras la revisión inicial de los títulos y resúmenes	(21) 105
Número de estudios eliminados tras la evaluación crítica	(40) 65
Número de estudios incluidos	65

Los 65 estudios eran predominantemente evaluaciones (33,8%, n=22) y estudios de investigación (30,8%, n=20), lo que refleja que la investigación aplicada era la más adecuada para la REA, ya que a menudo evaluaban la eficacia de las iniciativas de (re)integración (incluyendo evaluaciones/revisiones – 6,2%, n=4). Los artículos académicos y las tesis de estudiantes tendían a examinar la situación de las personas migrantes y retornadas en general y se centraron menos en las intervenciones para la (re)integración. Otros (7,7%, n=5) incluían documentos de buenas prácticas (basadas en evidencia) y de orientación que se incluyeron por estar centrados en iniciativas de (re)integración.

[6] Con referencia a los siguientes recursos: UK Civil Service (2014) Rapid evidence assessment toolkit; Barends, E., Rousseau, D.M. & Briner, R.B. (Eds). (2017) CEBMa Guideline for Rapid Evidence Assessments in Management and Organizations, Version 1.0. Center for Evidence Based Management, Amsterdam.

[7] Intervención: todo tipo de trabajo humanitario y de desarrollo susceptible de ser evaluado, como proyectos, programas, políticas, estrategias, áreas temáticas, actividades de asistencia técnica, asesoramiento en políticas públicas, instituciones, mecanismos de financiación, instrumentos u otras actividades (Fuente: OIM (2022), Términos de Referencia: Equipo de investigación o investigador para llevar a cabo una REA sobre intervenciones de (re)integración socioeconómica). Reintegración: Proceso que permite a los individuos restablecer las relaciones económicas, sociales y psicosociales necesarias para mantener la vida, los medios de subsistencia, la dignidad y la inclusión en la vida cívica (Fuente: OIM (2019), Glosario sobre migración).



Limitaciones: Durante la fase inicial se identificaron las siguientes limitaciones y se aplicaron las estrategias de mitigación correspondientes. Estas limitaciones no supusieron obstáculos importantes para la REA, como se describe más adelante:

(a) Datos insuficientes: Insuficientes estudios sobre la (re)integración de las personas migrantes y retornadas.

Estrategia de mitigación: La estrategia de búsqueda consultó diferentes plataformas y bases de datos para garantizar la disponibilidad de un número suficiente de estudios. Aunque se identificaron 65 estudios pertinentes, muchos de ellos no abordaban con precisión la eficacia de las intervenciones de (re)integración socioeconómica, sino que estudiaban más bien la situación de las personas migrantes y retornadas, con cierta o poca precisión sobre las intervenciones. En este sentido, los investigadores tuvieron que estudiar detenidamente cada estudio para determinar el enfoque de las intervenciones. También había más estudios disponibles sobre la reintegración de las personas retornadas (n=41) que sobre la integración de las personas migrantes (n=24) (ambos incluyen algunas poblaciones de migración mixta), lo que posiblemente refleja la cantidad más grande de investigaciones y análisis llevados a cabo sobre la reintegración en vez de la integración.

(b) Datos extensos: La estrategia de búsqueda produce un número abrumador de estudios para analizar.

Estrategia de mitigación: Los criterios de exclusión se aplicaron de forma coherente y el número de estudios incluidos (n=65) fue manejable para la REA. También se determinó que varios estudios (n=28) eran interesantes como referencias y, por tanto, no se excluyen totalmente.

(c) Falta de claridad en los resultados de la REA: Los resultados de la investigación pueden conducir a resultados que no responden a las preguntas de la REA, es decir, los resultados no son definitivos en cuanto al tipo y los factores de las intervenciones que son más (o menos) eficaces.

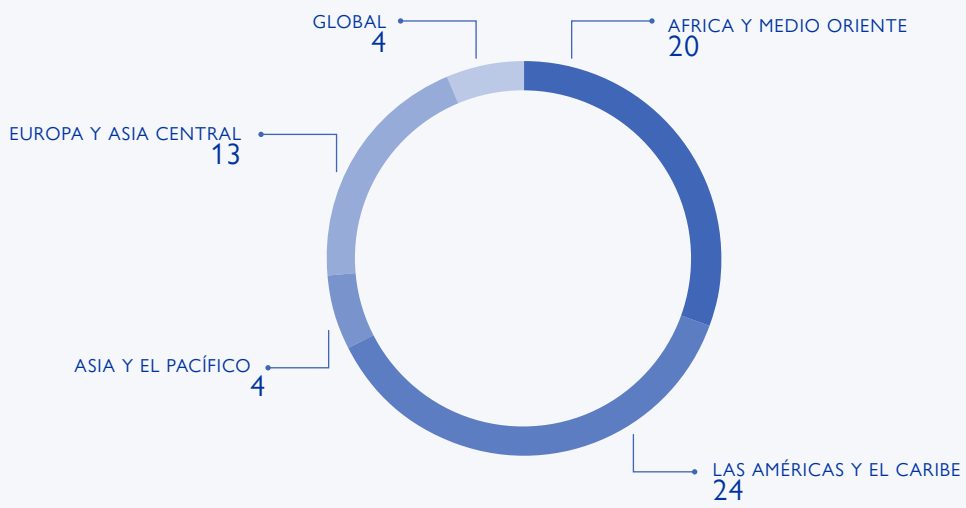
Estrategia de mitigación: Los estudios se analizaron conforme a la metodología establecida y resumen los hallazgos de manera transparente, indicando las limitaciones encontradas. Se observó que los estudios eran imprecisos en cuanto a lo que era más (o menos) eficaz, además de que algunos estudios no se centraban en la eficacia de las intervenciones, sino que describieron más bien la situación de las personas migrantes o retornadas. No obstante, de los resultados de la investigación surgieron tendencias clave que también fueron confirmadas por estudios más amplios y por la orientación de la literatura.

Dentro de esta investigación, los estudios citados específicamente se mencionan como números entre paréntesis, por ejemplo (2) y las referencias como letras entre paréntesis, por ejemplo (b). Estos números y letras hacen hincapié a los estudios y referencias que se encuentran en el anexo 1, tablas 1 y 2 respectivamente.

5. ESTUDIOS E INTERVENCIONES DE (RE)INTEGRACIÓN

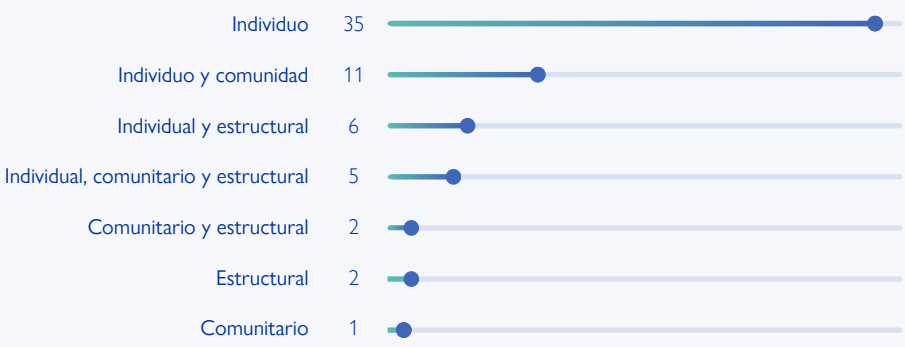
Los estudios incluidos en la investigación proceden de todas las regiones del mundo, como se observa en el siguiente gráfico, siendo la mayoría de ellos de África y Oriente Medio (30,8%, n=24) y de América y el Caribe (36,9%, n=20), seguidos de Europa y Asia Central y Asia y el Pacífico. También se incluyeron 4 estudios globales, que eran revisiones/guías a nivel global (n=2) o que cubrían múltiples países de la misma intervención (n=2). Cabe destacar que la estrategia de búsqueda incluyó un enfoque en América del Sur que podría haber llevado a encontrar más estudios de esta región.

GRÁFICA 3: ESTUDIOS POR REGIONES



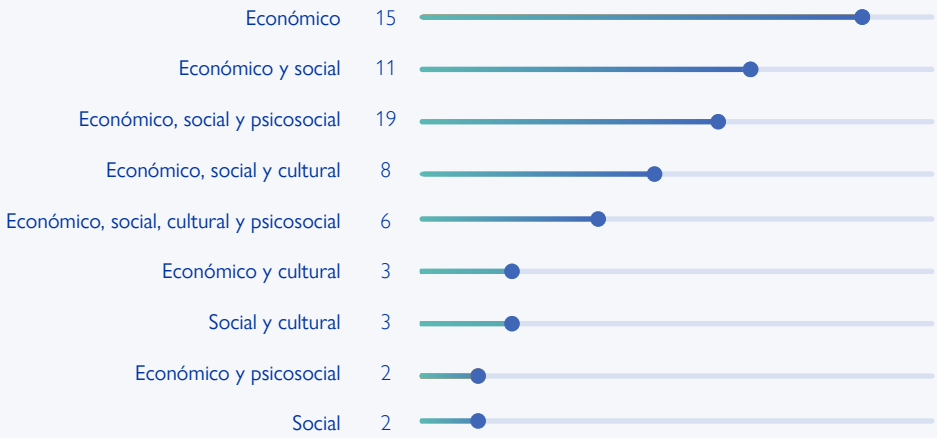
Nivel de apoyo: En relación con el marco conceptual para la (re)integración antes mencionada, las intervenciones mostraron una fuerte orientación hacia el nivel de apoyo individual, ya que 35 de las 60 intervenciones se centraron en el apoyo individual; nueve se centraron en el individual y el comunitario y sólo cuatro se centraron en los tres niveles. Cabe señalar que en cinco estudios no se proporcionó suficiente información para determinar el nivel de apoyo prestado. Además, los estudios no siempre explicaban por completo todos los aspectos de las intervenciones, por lo que esta evaluación pasó por alto algunos niveles.

GRÁFICA 4: NIVEL DE APOYO



Dimensiones: Las intervenciones se centraron en gran medida en la dimensión económica, ya que fue el único punto de interés de 15 intervenciones y estuvo presente en todas ellas, excepto en cuatro que se centraron únicamente en la dimensión social. La combinación más fuerte de dimensiones fue la económica y la social, por ejemplo, la combinación de una subvención en efectivo con el apoyo a la educación.

GRÁFICA 5: DIMENSIONES



Considerando las dimensiones presentes en las intervenciones individuales, la siguiente tabla ilustra que la dimensión económica estaba presente en la mayoría de las intervenciones (91,67%), seguida de la dimensión social (66,67%). Las dimensiones culturales y psicológicas estaban mucho menos presentes (33,33% y 30% respectivamente). Se observaron diferencias y similitudes en la presencia de estas dimensiones en las intervenciones de reintegración para las personas retornadas y las intervenciones de integración para las personas migrantes. Por ejemplo, se observó un enfoque similar en la dimensión económica, pero un enfoque más fuerte en la dimensión cultural en las intervenciones de integración, como se detalla a continuación.

TABLA 2: PRESENCIA DE DIMENSIONES EN LAS INTERVENCIONES

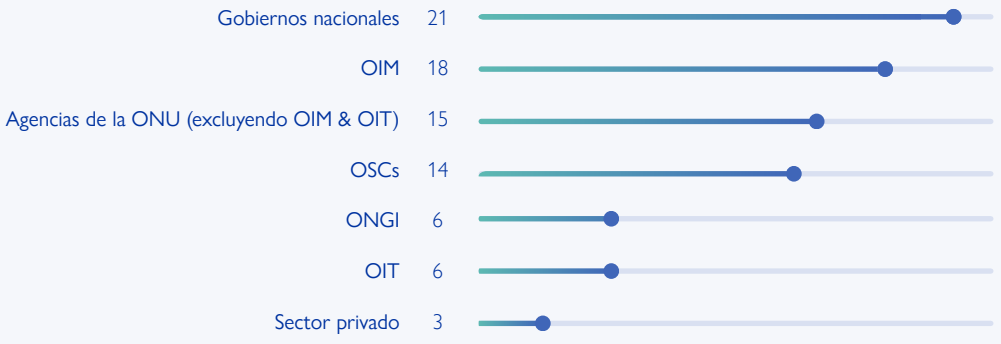
Dimensión	Cantidad	% (De todas las intervenciones n=60)
Económico	55	91.67%
Social	40	66.67%
Cultural	20	33.33%
Psicosocial	18	30.00%

Actividades de intervención: Sin excepción, cada intervención tenía múltiples actividades, por ejemplo, una combinación comúnmente vista para una intervención económica era una subvención en efectivo combinada con formación sobre la gestión de un pequeño negocio y/o formación profesional. Cuando las intervenciones combinaban las dimensiones económica y social, una combinación habitual era la de subvenciones en efectivo y formación con servicios de salud y/o apoyo educativo, y si se combinaba con la dimensión psicosocial, se añadía el apoyo psicosocial. El siguiente gráfico enumera las diez actividades más importantes que se observaron en la totalidad de las 60 intervenciones descritas en los estudios. Hay que tener en cuenta que algunos estudios sólo describieron parcialmente las actividades realizadas (o de forma vaga, como el "acceso al mercado laboral"), por lo que posiblemente falten algunas actividades en esta investigación.

GRÁFICA 6: ACTIVIDADES PRINCIPALES

Organizaciones intervinientes: En cuanto a las entidades u organizaciones que intervinieron en los estudios, es decir, que fueron responsables de la ejecución de las intervenciones de (re)integración, los gobiernos nacionales de los países receptores fueron los principales, seguidos por la OIM, y otras agencias de la ONU[8], las organizaciones de la sociedad civil (OSC) locales o nacionales como se observa en el gráfico siguiente. 35 de las 60 intervenciones fueron ejecutadas por una sola organización (por ejemplo, el gobierno nacional) y 25 de las 60 intervenciones fueron iniciadas por varias organizaciones (por ejemplo, el gobierno nacional, las OSC y la OIM). Cabe destacar que no todos los estudios describen en su totalidad a las organizaciones intervinientes, lo que posiblemente infravalora a ciertos actores, como el sector privado, que a menudo interviene en la dimensión económica, o las OSC locales que suelen intervenir en las dimensiones social y psicosocial. Además, los actores tampoco estaban adecuadamente representados, ya que esta categorización no incluye a los socios de las organizaciones intervinientes, que en muchos casos eran OSC locales, comunidades, empresas y gobiernos locales.

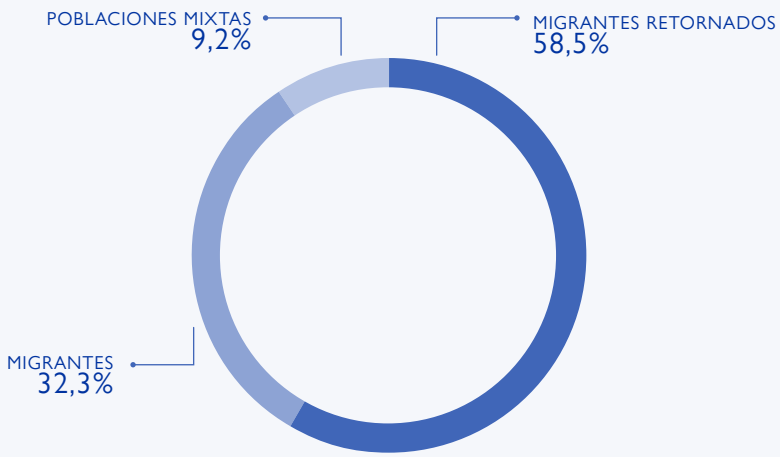
GRÁFICA 7: ORGANIZACIONES INTERVINIENTES



[8] Incluye Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) (n=1), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (n=5), Fondo de Población de las Naciones Unidas (FNUAP) (n=1), Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) (n=2), Organización de las Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial (ONUDI) (n=2), ONU Mujeres (n=1) y PMA (n=1). La Organización Internacional de Trabajo (OIT) y la OIM se enumeran por separado.

Beneficiarios: Las intervenciones de (re)integración detallaron sus beneficiarios previstos; la mayoría de las intervenciones se dirigían a las personas retornadas (58,5 %, n=38), seguidos por las personas migrantes (32,3%, n=21) y las poblaciones mixtas (9,2%, n=6), como las personas migrantes o retornadas, los desplazados internos y las comunidades receptoras. Cabe destacar que no todos los estudios describieron con exactitud a todos los beneficiarios potenciales, por ejemplo, se estima que las comunidades receptoras están subrepresentadas sobre la base de las descripciones proporcionadas de las actividades de las intervenciones.

GRÁFICA 8: BENEFICIARIOS



6. HALLAZGOS

EFICACIA GLOBAL DE LAS INTERVENCIONES DE (RE)INTEGRACIÓN

Hubo consenso en muchos estudios (29 de 60)[9] en que la mayor parte de las intervenciones de (re)integración son más eficaces cuando combinan actividades para abordar las cuatro dimensiones: económica, cultural, social y psicosocial. Como se ha descrito anteriormente, sólo 6 estudios combinaban las cuatro dimensiones, por lo que muchos de ellos abogaban por añadir las dimensiones que faltaban para futuras intervenciones.

Los pocos estudios de intervenciones a mayor escala que combinaron las cuatro dimensiones encontraron una asociación positiva entre un enfoque integrado y el éxito de la (re)integración. Esta asociación positiva se evidenció, por ejemplo, en la integración de migrantes haitianos y otras personas migrantes en Montreal (Canadá) (65) a través de cursos de idiomas, talleres artísticos y culturales, formación para el mercado laboral, actividades para jóvenes, prácticas en el lugar de trabajo e inserción laboral. Las actividades de reintegración de la UE y la OIM en África, con unos 100.000 beneficiarios retornados (2, 25), lograron integrar las dimensiones económica, social y psicosocial, pero se centraron poco en la dimensión cultural (más presente en las intervenciones de integración, como se describe a continuación).

Los estudios estuvieron menos enfocados en el otro aspecto clave del marco conceptual, los tres niveles de apoyo: individual, comunitario y estructural. Más de la mitad de las intervenciones (35 de 60), se centraban únicamente en el nivel individual. Esto refleja que el diseño de la mayoría de las intervenciones aún no integraba los aspectos de apoyo comunitario y estructural.

En los casos en que las intervenciones combinaron los niveles individual y comunitario, algunos estudios informaron del éxito, como la evaluación del proyecto de la OIM sobre el fortalecimiento del proceso de integración de las personas migrantes y retornadas a El Salvador (PIRE) (9), cuyo apoyo comunitario se centró en la sensibilización de las comunidades y familias receptoras o la combinación de apoyo a las personas migrantes en Brasil con asesoría personal para encontrar trabajo y actividades que los acogían e integraban en las comunidades de residencia (41). Las actividades de reintegración de la UE y la OIM en África (25) evidenciaron que algunas personas retornadas preferían el apoyo individual en lugar del comunitario, en gran medida por cuestiones de confianza entre los beneficiarios. El estudio concluyó que todavía había pocas pruebas de la rentabilidad y sostenibilidad de los enfoques basados en la comunidad. Al mismo tiempo, varios estudios informaron de un aumento de la cohesión social por parte de las personas migrantes o retornadas que trabajan juntas con los miembros de la comunidad receptora en proyectos (2, 16, 17, 37,41, 57, 65).

El apoyo estructural estuvo menos presente, con pruebas de ello en sólo 15 intervenciones. Sin embargo, varios estudios destacaron la necesidad de centrarse en la reforma de políticas públicas para apoyar las intervenciones de (re)integración. Esto abarcó intervenciones en las que se buscaba asegurar que las personas migrantes y retornadas pudieran acceder a los planes gubernamentales de apoyo a los negocios y a la iniciativa empresarial (que no eran específicos para las personas migrantes y retornadas) (59, 64, aa), hasta proporcionar un mayor acceso al crédito en México (33) y asegurar la regularización del estatus de las personas migrantes en Brasil, Colombia y Perú para permitirles trabajar y acceder a la asistencia social (23, 26, 41, 63). Varias intervenciones se centraron en el desarrollo de capacidades de los gobiernos como medio para reforzar los servicios públicos para la (re)integración (9, 22, 31, 63).

La importancia de reformas en las políticas de migración que acompañan a las intervenciones de (re) integración también se destacó en la literatura. El Índice de Políticas de Integración de los Migrantes (MIPEX) 2020 (k)[10], basado en unos 130 estudios científicos independientes, concluye que "las políticas de integración son uno de los factores más fuertes que conforman la disposición del público a aceptar e interactuar con los migrantes... las políticas de integración son uno de los factores más fuertes que conforman las propias actitudes de los migrantes, su sentido de pertenencia e incluso su salud en su nuevo país de origen"[11].

[9] Estudios 2, 3, 4, 6, 8, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 20, 22, 25, 27, 30, 35, 37, 42, 43, 45, 48, 52, 54, 55, 56, 60.
[10] Los hallazgos vinculados a este índice se han indicado con la referencia (k).
[11] www.mipex.eu/key-findings

Se determinó que las políticas públicas que apoyan las intervenciones de (re)integración fueron un factor clave para su éxito, además del diseño apropiado de los programas y el papel del perfil de las personas migrantes y retornadas, como se describe más adelante.

¿QUÉ INTERVENCIONES HAN SIDO EFICACES PARA AUMENTAR/CONTRIBUIR A LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS MIGRANTES Y RETORNADAS EN LOS MERCADOS LABORALES?

Uno de los principales objetivos de las intervenciones de (re)integración fue la integración de las personas migrantes y retornadas en los mercados laborales; 47 de los 65 estudios informaron sobre la dimensión económica. Los 17 restantes no se centraron en esta dimensión, sino únicamente en la dimensión social, como los servicios de salud y la lucha contra la xenofobia (18, 19, 29, 49, 50), o en estudios que tenían un enfoque económico, pero no presentaron resultados sobre intervenciones específicas (17, 26, 34, 36, 40, 41, 43, 44, 46, 51, 58, 60, 62). También se ha constatado que los servicios e intervenciones para la integración de las personas migrantes y retornadas en el mercado laboral rara vez abordan las necesidades específicas de los que tienen un nivel educativo muy bajo, o de las mujeres y los jóvenes migrantes (k).

Un análisis de los 47 estudios que evaluaron la dimensión económica indica las siguientes estimaciones del nivel de éxito de las intervenciones para la integración en los mercados laborales y describen los factores claves que contribuyeron al éxito. Las actividades específicas de las intervenciones que apoyaron estos factores están listadas en el anexo 6:

TABLA 3: NIVEL DE ÉXITO DE LAS INTERVENCIONES

Nivel de éxito de la integración en los mercados laborales[12]	Cantidad de intervenciones	Factores clave que contribuyen a ello
Cambio positivo	14	• Preparación previa al retorno; • Enfoque integrado con actividades económicas, sociales, culturales, y psicosociales; • Enfoque cooperativo (pública y privada); • Políticas públicas de apoyo; • Inclusión de las comunidades receptoras; • Enfoque mixto (enfoque múltiple) para la integración en el mercado laboral
Resultados mixtos	19	• Falta de adecuación de la formación a los intereses de las personas retornadas; • Limitados presupuestos para financiar los negocios de las personas retornadas; • Limitado papel de las actividades sociales y psicosociales; • Limitado apoyo y seguimiento para las nuevas empresas de las personas retornadas; • Limitada atención a las comunidades receptoras y su desarrollo económico; • Limitados conocimiento y acceso de las personas migrantes y retornadas a los servicios de (re)integración; • Falta de coordinación de las intervenciones; políticas insolidarias; • Limitada atención a los aspectos de género.

[12] Los niveles se identifican con los criterios siguientes: Cambio positivo: La intervención tuvo éxito; los factores descritos son los que contribuyeron a su éxito; Resultados mixtos: El éxito de la intervención fue mixto: a menudo estaban presentes algunos de los factores anteriores, pero los descritos son factores que contribuyeron negativamente a su éxito; Ningún cambio o un cambio limitado: La intervención no tuvo éxito: los factores descritos contribuyeron negativamente a su éxito.

Nivel de éxito de la integración en los mercados laborales	Cantidad de intervenciones	Factores clave que contribuyen a ello
Ninguno o un cambio limitado	14	Todos los factores descritos en el apartado "resultados mixtos", con énfasis en: ▪ La financiación es insuficiente para los negocios de las personas retornadas; ▪ Enfoque en la dimensión económica; ▪ Políticas públicas insuficientes o incluso obstructivas y barreras estructurales; ▪ Asesoramiento y tutorías insuficientes para las nuevas empresas; ▪ Ofrecimiento exclusivo de la corriente de "emprendimiento" como opción de mercado laboral; ▪ Aislamiento social y empresarial de las personas migrantes y retornadas; ▪ Contextos de inestabilidad e inseguridad.

Estos hallazgos están respaldados por los estudios publicados que destacan que, para apoyar la integración en el mercado laboral, es necesario un enfoque flexible que ofrezca diferentes opciones a las personas migrantes y retornadas, como puestos de trabajo, mecanismos de derivación, trabajo temporal (por ejemplo, programas de dinero por trabajo), así como formación profesional, y que no se centre únicamente en el emprendimiento, para el que no todos los individuos son aptos. Específicamente vinculado a las intervenciones de reintegración, la naturaleza del retorno también ha demostrado ser importante; las personas retornadas forzadas pueden tener más dificultades para entrar en el mercado laboral que las personas retornadas voluntarias[13] (a, y, cc).

Se hace hincapié en la integración de las actividades sociales, culturales y psicosociales para apoyar la integración en el mercado laboral; aunque la familia inmediata puede servir de apoyo, el estigma que a menudo se asocia al retorno puede provocar el aislamiento en el lugar de trabajo y en el entorno, la comunidad y la sociedad en general. Las personas migrantes también se enfrentan a la discriminación que afecta a su capacidad a la hora de encontrar trabajo y acceder a los servicios públicos, además de los retos que se presentan en la adaptación a un nuevo país y a una nueva cultura (a, i, dd). Las políticas que apoyan los procesos de integración y los servicios gubernamentales también son fundamentales para que las personas migrantes y retornadas puedan trabajar legalmente y acceder a los servicios de apoyo que facilitan la entrada en el mercado laboral, desde la formación profesional especializada hasta los cursos de idiomas, pasando por el reconocimiento de competencias y los servicios de inserción laboral (a, aa, cc, dd).

¿QUÉ INTERVENCIONES HAN SIDO EFICACES PARA AUMENTAR/CONTRIBUIR A LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LOS EMPRENDIMIENTOS DE LAS PERSONAS MIGRANTES O RETORNADAS?

De los 48 estudios que informaron sobre la dimensión económica de las intervenciones de (re) integración, 37 evaluaron la sostenibilidad de los emprendimientos de la población migrante o retornada y describieron los siguientes factores clave:

[13] La diferencia entre el retorno forzado y el elegido, es que la persona repatriada que elige volver y ha tenido la oportunidad de preparar su retorno y su reintegración, incluyendo en el mercado laboral (por ejemplo desarrollar una idea de negocio, encontrar un trabajo, etc.); una persona en un proceso de retorno forzado no ha tenido esta preparación y le falta la motivación comparado con una persona que regresa voluntariamente.

TABLA 4: NIVEL DE ÉXITO PARA LA SOSTENIBILIDAD

Nivel de éxito para la sostenibilidad del espíritu empresarial	Cantidad de intervenciones	Factores clave que contribuyen a ello
Cambio positivo	11	▪ Preparación y asesoramiento previo al retorno; ▪ Acceso a la financiación; ▪ Apoyo de la familia y de la comunidad; ▪ Enfoque de asociación; ▪ Políticas de apoyo; ▪ Adecuación de la formación a las necesidades de las personas migrantes y retornadas y al mercado local; ▪ Planificación empresarial, asistencia, acompañamiento y seguimiento
Resultados mixtos	13	▪ Inadecuación de algunos beneficiarios para las actividades empresariales; ▪ Falta de capital para sostener las nuevas empresas; ▪ Altas tasas de interés de los préstamos; ▪ Falta de integración en la economía local; ▪ Falta de acceso a los servicios gubernamentales para el emprendimiento; ▪ Falta de apoyo para la evaluación del mercado y la planificación empresarial.
Ninguno o un cambio limitado	13	Todos los factores descritos en el apartado "resultados mixtos", con énfasis en: ▪ Falta de capital (uso de fondos para otros fines, como los servicios de salud); ▪ Duración del apoyo prestado a las actividades empresariales; ▪ Realidad de establecer un negocio dadas las barreras estructurales y en contextos inseguros y volátiles; ▪ Falta de apoyo a las familias y comunidades; ausencia de apoyo social, cultural y psicosocial.

Los estudios, en general, no presentan de forma sistemática y rigurosa datos que evalúen la sostenibilidad a largo plazo de las actividades empresariales y la sostenibilidad general o la (re)integración, tal y como promueve la OIM en sus orientaciones (i, y, cc). La mayoría de los estudios que evaluaron la sostenibilidad de las actividades empresariales tuvieron en cuenta la situación de las personas migrantes o retornadas al cierre de la intervención o poco tiempo después.

Los hallazgos anteriores se confirman en la literatura, que subraya que el éxito de la reintegración a través del emprendimiento también depende del nivel de preparación de la persona retornada. Si ésta ha planificado sus nuevos negocios y tiene algunos ahorros propios que pueda utilizar, tiene más probabilidades de tener éxito en las actividades empresariales. El emprendimiento también requiere un fuerte capital social que disminuye cuanto más tiempo pasa la persona en el extranjero en el caso de personas retornadas. En el caso de las personas migrantes, pueden carecer de capital social debido a las intervenciones que se centran en el desarrollo de negocios entre las mismas personas migrantes y menos con las poblaciones locales (8, 64). Las ideas de negocio también tienen que estar vinculadas a las habilidades de las personas migrantes o retornadas y a las necesidades de la economía local.

También se destacó la inadecuada preparación (por ejemplo, insuficiente estudios de factibilidad de las propuestas empresariales individuales), el seguimiento y el apoyo a largo plazo para las personas migrantes y retornadas empresarias, ligado también al acceso limitado a los programas gubernamentales existentes en materia de emprendimiento (a, y,aa, cc).

¿QUÉ INTERVENCIONES HAN SIDO EFECTIVAS PARA AUMENTAR/CONTRIBUIR AL ACCESO DE LAS PERSONAS MIGRANTES O RETORNADAS A LA OFERTA DE SERVICIOS SOCIALES?

Como se ha descrito anteriormente, 40 de los estudios informaron sobre la dimensión social de las intervenciones de (re)integración dentro de las cuales la provisión de servicios de bienestar social sería un aspecto relevante. De estos 40 estudios, la atención a la facilitación del bienestar social (por ejemplo, acceso a las prestaciones de la seguridad social) sólo fue evidente en nueve intervenciones de (re)integración:

TABLA 5: ATENCIÓN A LA FACILITACIÓN DEL BIENESTAR

Acceso a las prestaciones sociales	Cantidad de intervenciones	Factores clave que contribuyen a ello
Cambio positivo	2	Las dos intervenciones se referían al apoyo y la promoción de la regularización de los venezolanos en Colombia a través del Permiso Especial de Permanencia-Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos (PEP-RAMV), que permitía el acceso a la asistencia social (y al mercado laboral).
Resultados mixtos	4	▪ Falta de suficientes servicios gubernamentales para proporcionar bienestar social; ▪ Desafíos para que las personas migrantes y retornadas obtengan la documentación necesaria para acceder a la asistencia social; ▪ Las personas migrantes empresarias tienen un acceso limitado a la asistencia social.
Ninguno o un cambio limitado	3	Todos los factores descritos en el apartado "Resultados mixtos".

Los resultados ilustran que las actividades de (re)integración centradas en promover y facilitar el acceso a la asistencia social fueron limitadas y dependían en gran medida de las políticas y servicios gubernamentales de apoyo. Los dos estudios que describen intervenciones con cierto éxito en este ámbito (23, 26) se referían al apoyo y la promoción de la regularización de la población venezolana en Colombia a través del Permiso Especial de Permanencia - Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos (PEP-RAMV). No obstante, los estudios seguían informando de problemas para que dicha población accediera a la asistencia social (o se incorporan al mercado laboral) a través del PEP-RAMV[14].

Los demás estudios también informaron de intervenciones que encuentran obstáculos políticos y de servicios cuando pretenden facilitar el acceso a la asistencia social de personas migrantes y retornadas, como la necesidad de documentación personal y los limitados servicios gubernamentales disponibles (2, 16, 17), además que el acceso se ve limitado por las actividades empresariales. Por ejemplo, en Alemania, una persona migrante que recibe asistencia social y que pone en marcha un negocio se enfrenta a la pérdida de las prestaciones de la seguridad social y se ve obligada ser rentable en un plazo más corto

[14] Como se confirma también en este estudio: Banco Mundial (2020), Life out of the Shadows: Impacts of Amnesties in the Lives of Refugees, Policy Research Working Paper 9928.

que el que se concede a un empresario local (8). También hay que destacar que las intervenciones se centraron más en otros aspectos de la dimensión social además del acceso a las prestaciones de la seguridad social, sobre todo en los servicios de salud, vivienda y el apoyo a la educación.

La literatura demuestra que el acceso a la asistencia social puede ser un elemento importante para la (re)integración y, en algunos casos, puede reducir la propensión a volver a emigrar. Se subraya que las intervenciones de (re)integración deben apoyar el acceso al sistema de bienestar social y abordar las limitaciones a las que se enfrentan las personas migrantes y retornadas para obtener los documentos personales necesarios para dicho acceso. También se reconoce que esto implica fomentar la coordinación interinstitucional entre las instituciones sociales y de bienestar, las instituciones y los actores relacionados con la migración. Las comunidades y familias receptoras también pueden proporcionar una red de seguridad en cierta medida (a, i, y, cc).

Para aumentar el acceso de personas migrantes o retornadas a la oferta de servicios sociales es necesario centrar las actividades en la reforma de las políticas, la promoción y el desarrollo de capacidades, que estarían dentro del nivel de apoyo estructural proporcionado por las intervenciones de (re)integración. Dentro de las intervenciones incluidas en este estudio, el apoyo a nivel estructural fue mínimo (8 de 55 intervenciones), lo que indica que se trata de un área subrepresentada que necesita una mayor prioridad en las futuras intervenciones de (re)integración.

¿QUÉ INTERVENCIONES HAN SIDO EFICACES PARA AUMENTAR/CONTRIBUIR A LA COHESIÓN SOCIAL EN LAS COMUNIDADES RECEPTORAS DE LAS PERSONAS MIGRANTES O RETORNADAS?

Como se ha descrito anteriormente, 18 de los estudios informaron sobre la dimensión psicosocial y 40 sobre la dimensión social de las intervenciones de (re)integración, la cohesión social estaba en ambas dimensiones. Se puso de manifiesto el interés por contribuir a la cohesión social en 21 intervenciones de (re)integración:

TABLA 6: CONTRIBUCIÓN A LA COHESIÓN SOCIAL

Aumentar / contribuir a la cohesión social	Cantidad de intervenciones	Factores clave que contribuyen a ello
Cambio positivo	13	▪ Utilización de proyectos comunitarios para desarrollar la cohesión social entre las comunidades receptoras y las personas migrantes y retornadas; ▪ Utilización de campañas de comunicación para fomentar la cohesión social; ▪ Integrar a las personas migrantes y retornadas en los programas de apoyo existentes.
Resultados mixtos	4	▪ Escasa atención a las actividades de cohesión social; escasa atención a las familias y a las comunidades receptoras; ▪ Rechazo de las personas retornadas por parte de las comunidades y familias receptoras debido al estigma del retorno.
Ninguno o un cambio limitado	4	Todos los factores descritos en el apartado "Resultados mixtos".

Los resultados ilustran que las limitadas actividades de (re)integración centradas en la cohesión social tuvieron éxito principalmente a través de proyectos a nivel comunitario en los que las personas migrantes o retornadas y las comunidades receptora solían trabajar juntos. Además, la integración de la mencionada población en las actividades sociales existentes con la población local también puede

facilitar la cohesión social (2, 16, 17, 37, 57, 65). Por ejemplo, la "Casa del Migrante", una intervención del Ayuntamiento de Cuenca (Ecuador), pretendía reforzar la cohesión social mediante la participación de personas migrantes, retornadas y refugiadas en el desarrollo y los servicios de la ciudad (59).

Como se ha señalado anteriormente, el apoyo a nivel comunitario sólo se observó en 19 intervenciones de (re)integración, lo que limita el posible enfoque en la cohesión social e indica un área subrepresentada que necesita mayor prioridad en futuras intervenciones de (re)integración. También se requiere un elemento de apoyo a nivel estructural, por ejemplo, para abogar por el acceso de personas migrantes y retornadas a las actividades sociales existentes en las comunidades receptoras. Por ejemplo, varias intervenciones de integración se centraron en integrar a las personas migrantes en las asociaciones culturales, sociales y deportivas existentes en las comunidades receptoras (64, 65).

La bibliografía confirma que las intervenciones dirigidas a fomentar la cohesión social tienen más probabilidades de éxito cuando se diseñan y aplican a nivel local, con la participación de las comunidades receptoras y las personas migrantes o retornadas. Las OSC, las empresas locales y las familias tienen un rol importante en ello (cc). Estudios más amplios han revelado que en los países con políticas antidiscriminatorias sólidas, las personas migrantes tienen más probabilidades de conocer sus derechos y de considerar la discriminación como un problema. Con políticas sólidas, las personas migrantes también tienden a tener más confianza en la policía y en el sistema jurídico y un sentimiento compartido de confianza en la sociedad y en el sistema democrático del país (k). Esto demuestra la importancia del nivel estructural y de la sensibilización en el aspecto de la cohesión social de las intervenciones. Para las personas migrantes y retornadas es importante que las comunidades locales y las familias participen en las intervenciones. Esa participación podría incluir aspectos como ser socios en las iniciativas de trabajo, por ejemplo, personas locales trabajando junto a las personas recién llegadas, o que todos los miembros de la familia formen parte de las sesiones de formación e información sobre el nuevo país.

¿QUÉ INTERVENCIONES HAN SIDO EFICACES PARA AUMENTAR/CONTRIBUIR A LA INTEGRACIÓN CULTURAL DE LAS PERSONAS MIGRANTES O RETORNADAS?

Como se ha descrito anteriormente, 20 estudios incluyeron un enfoque en la dimensión cultural, con la siguiente evaluación de su contribución a la integración cultural de las personas migrantes o retornadas:

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL

Aumentar/contribuir a la integración cultural	Cantidad de intervenciones	Factores claves que contribuyen a ello
Cambio positivo	13	▪ Oferta de actividades culturales dentro de un enfoque integrado; ▪ Intercambios centrados en aspectos culturales (por ejemplo, cocina, música, tradiciones) entre personas migrantes o retornadas y comunidades receptoras; ▪ Asociaciones entre diferentes grupos de personas migrantes y comunidades receptoras; ▪ Incorporación de actividades de difusión para llegar a las personas migrantes "difíciles de alcanzar" para informarles de los servicios disponibles; ▪ Capacitación específica sobre la nueva cultura para las personas migrantes; ▪ Fomento de la participación en la vida cívica y política; ▪ Promoción de la comunicación intercultural.

Aumentar/contribuir a la integración cultural	Cantidad de intervenciones	Factores claves que contribuyen a ello
Resultados mixtos	9	▪ Atención insuficiente al aspecto cultural en las intervenciones; ▪ Atención insuficiente a todos los aspectos culturales (es decir, centrarse sólo en el idioma y no en otros aspectos como la comprensión de las normas/tradiciones locales y la creación de amistades);
Ninguno o un cambio limitado	4	Todos los factores descritos en "Conclusiones mixtas" además de: ▪ Centrarse sólo en la dimensión económica y no comprender el impacto de la dimensión cultural en el "éxito" económico de las personas migrantes y retornadas; ▪ Falta de atención a la formación lingüística de los hijos de las personas retornadas y a la integración en las escuelas; ▪ Atención insuficiente a la reintegración de las personas retornadas en la cultura de su país de origen.

Las intervenciones tuvieron éxito cuando ofrecieron actividades culturales integradas y complementarias a las actividades económicas, sociales y psicosociales. En cuanto a la cohesión social, el trabajo conjunto con las comunidades receptoras fue un factor clave. Además, la capacidad de ofrecer actividades que abarcaran una serie de aspectos culturales, como la lengua, las costumbres, las tradiciones, las actividades de ocio, etc. Por ejemplo, varias intervenciones fueron sólidas en este sentido, como la integración de las personas migrantes en Quebec (Canadá), donde la intervención ofrecía cursos de idiomas, actividades conjuntas con la comunidad receptora (como música y cocina) y debates/formación sobre adaptación cultural. Las actividades económicas también integraron aspectos sociales y culturales mediante el trabajo conjunto de personas migrantes y canadienses en empresas sociales (64). El papel de las intervenciones que fomentan la vida cívica y política apenas se ve o es visible (41, 65). Estudios más amplios han constatado que la participación política es el área más débil de la política de integración de las personas migrantes (k), lo que demuestra la importancia de llevar adelante reformas para incentivar la participación política a nivel estructural en las intervenciones.

Aunque la integración cultural estaba presente en las intervenciones destinadas a las personas migrantes para apoyar su adaptación a su nueva cultura, también se consideraba importante, pero a menudo poco representada en las intervenciones para la reintegración de las personas retornadas. Por ejemplo, varios estudios (15, 56) destacaron las dificultades de las personas retornadas y sus familias para reintegrarse en su propia cultura original, como los problemas con el idioma y las costumbres. También se consideró que las personas retornadas podían haber adoptado nuevas normas, hábitos y lenguas del país del que regresaban, que eran distintas de su cultura original.

¿CUÁLES SON LOS FACTORES QUE HACEN QUE ESTAS INTERVENCIONES SEAN EFICACES EN SU EJECUCIÓN?

En los estudios se identificaron tres factores que hicieron que estas intervenciones de (re)integración fueran más o menos eficaces, y que corresponden en gran medida a los factores contribuyentes que se han presentado anteriormente y que en este estudio se describen con más detalle: 1) Diseño del programa, 2) perfil de las propias personas migrantes y retornadas, y 3) las políticas públicas de apoyo a la (re)integración.

Sorprendentemente, el diseño del programa, un factor interno dentro del control de las intervenciones fue el factor facilitador más comúnmente encontrado, con tres aspectos identificados. Dentro del

diseño del programa, el aspecto más importante fue el uso de un enfoque integrado, como se ha descrito anteriormente. En general, los estudios encontraron que las intervenciones que utilizaron un enfoque integrado tuvieron más éxito que las que no lo hicieron. Y en el caso de las intervenciones que no utilizaron dicho enfoque, los estudios recomendaron con frecuencia la adopción de un enfoque integrado para futuras intervenciones.

Un segundo aspecto del diseño de los programas fue el uso de un enfoque de cooperación para las intervenciones de (re)integración. Los estudios informaron de una mayor eficacia cuando las intervenciones recurrían a una amplia gama de socios para su ejecución, incluyendo autoridades locales, empresas, asociaciones empresariales, institutos de formación e investigación, OSC y organizaciones de la diáspora, entre otros. Un tercer aspecto fue un enfoque participativo en el diseño y la ejecución de los programas, que idealmente sitúa a los beneficiarios al centro, junto con los principales socios de ejecución, al tiempo que hace hincapié en un enfoque localizado y adaptado al contexto local. Intervenciones focalizadas en casos de personas migrantes retornadas frecuentemente se diseñan en las capitales europeas o estadounidenses y luego se implementan en regiones diversas sin tener en cuenta suficientemente las condiciones y contextos locales. Proyectos que son globales o regionales, no se deberían desarrollar de forma estandarizada sino adaptada al contexto específico donde se encuentran los beneficiarios. Por ejemplo, la misma subvención para un negocio no puede ser igual en Perú y en Bolivia por diferencias como costos de vida y de necesidades del mercado en cada país. Otros aspectos encontrados relevantes al diseño de los programas fueron la pertinencia de las actividades utilizadas y la experiencia de las organizaciones ejecutoras.

Otro factor facilitador más identificado fue el perfil de las propias personas migrantes y retornadas. Los estudios identificaron una serie de aspectos relacionados con su perfil que influyeron en el nivel de éxito de las intervenciones de (re)integración para apoyarlos, entre ellos:

- Su nivel de motivación y preparación para el retorno o la migración
- Los recursos (capital social y financiero) que aportan
- El apoyo de sus familias y comunidades
- Sus cualificaciones y competencias actuales

El quinto factor facilitador más identificado fueron las políticas públicas de apoyo a la (re)integración. Esto incluía políticas y legislación que facilitaban el acceso de las personas migrantes y retornadas a la asistencia social, la educación, la salud y el mercado laboral. Las políticas aplicadas a través de servicios de apoyo a las personas migrantes y retornadas fueron una extensión de este factor, aunque en la mayoría de las intervenciones fue más un deseo que una realidad. Vinculado a las políticas de apoyo, estaba también un contexto político y económico general favorable y estable para las personas migrantes y retornadas.

¿CUÁLES SON LOS FACTORES QUE DIFICULTAN LA EFICACIA DE ESTAS INTERVENCIONES?

Paralelamente se encontraron tres factores facilitadores que obstaculizaron las intervenciones de (re) integración. Estos factores incluyeron: 1) El diseño inadecuado de los programas; 2) El contexto político y económico; 3) La escasa o insuficiente atención a la dimensión psicosocial de las personas migrantes y retornadas.

Dentro del diseño de los programas, se observaron cuatro fallos importantes: El primero fue la insuficiencia de capital para las personas migrantes y retornadas que pusieron en marcha nuevos negocios. Esto se observó constantemente en prácticamente todas las intervenciones centradas en la (re)integración económica; El segundo defecto importante fue el limitado (corto) ciclo de vida de los programas y la incapacidad de las intervenciones para ofrecer un apoyo de seguimiento (más de un año) a los beneficiarios, sobre todo para las actividades empresariales. Esto se observó tanto en las intervenciones de reintegración (personas retornadas) como de integración (migración); El tercer aspecto identificado fue el hecho de centrarse únicamente en un enfoque económico con escasa prioridad (y presupuesto) a las dimensiones sociales, culturales, y psicológicas, lo que refleja el primer factor facilitador de la adopción de un enfoque integrado; También se destacó, como cuarto fallo, la falta de consideración de los aspectos de género en el diseño y la ejecución de los programas.

El contexto político y económico fue el segundo factor que más dificultó la realización efectiva de las intervenciones. Esto incluía las condiciones económicas y de seguridad de los países (incluyendo las difíciles condiciones debidas a la pandemia de COVID-19 y la recuperación en los dos últimos años), incluido un ambiente empresarial desfavorable para las personas migrantes y retornadas empresarias (por ejemplo, políticas empresariales poco favorables y la falta de redes de apoyo). También se ha notado la falta de políticas públicas de apoyo a la (re)integración, incluidas las que creaban obstáculos e incluso contradicciones para que las personas migrantes y retornadas accedieran la asistencia social, la educación, los servicios de salud y el mercado laboral, además del reconocimiento de sus cualificaciones. Se constata en que la participación política es el área más débil de la política de integración (k). También es importante la coordinación interinstitucional; por ejemplo, en los programas de (re)integración de Ecuador (35) y en la integración de personas migrantes en Portugal (60), la falta de coordinación entre los servicios financieros, de vivienda, servicios sociales y de formación hizo que los servicios para los beneficiarios no fueran óptimos.

El tercer factor encontrado como obstáculo fue escasa o insuficiente atención a la dimensión psicosocial de las personas migrantes y retornadas; los desafíos de las personas migrantes y retornadas para (re) integrarse en sus familias y comunidades de recepción, que luego repercuten en su integración social y económica. Esto incluía dificultades para adaptarse, enfrentarse al aislamiento, al trauma y a la estigmatización (en el caso de las personas retornadas) junto con la discriminación en la búsqueda de empleo, educación u otras ayudas, e incluso la hostilidad de las comunidades, los amigos y las familias. Este factor se vio agravado por la falta de atención de muchas intervenciones a la dimensión psicosocial, como se ha descrito anteriormente.

ASPECTOS DE GÉNERO

Más de la mitad de los estudios (37 de 65) incluyeron un elemento de género. Muchas iniciativas sólo hacían referencia a las mujeres migrantes o retornadas en cuanto a los datos e información estadística disponible sobre la presencia de mujeres en el fenómeno migratorio, pero no sobre sus necesidades específicas. En los estudios analizados, a menudo faltaba un enfoque sistemático o coherente para integrar el género y varios estudios aludían a la falta de estrategias / aspectos de género en los proyectos (1,7, 19, 48, 49, 52). Esto se confirmó en estudios más amplios que constataron que, en el caso de las iniciativas y los servicios del mercado laboral para migrantes, rara vez abordaban las necesidades de las mujeres (k).

Los 36 estudios que incluyeron un enfoque de género destacaron la importancia de abordar las necesidades de las mujeres migrantes y retornadas por separado de los hombres. Por ejemplo, los desafíos para mujeres jefas de hogar o que migran o retornan con hijos menores a cargo se focalizan en acceso al mercado laboral, guarderías y acceso a subsidios de la seguridad social. Muchos llamaron la atención sobre las necesidades y prioridades específicas de las mujeres en comparación con las de los hombres, como la asistencia para la reintegración basada en un asesoramiento individual que tenga en cuenta las necesidades específicas de cada género y el acceso a la información, ya que se constató que muchas mujeres no buscaban activamente la información por falta de confianza en la fuente (a menudo el gobierno). Otras necesidades mencionadas son los servicios de salud adaptados, el apoyo psicológico y la formación.

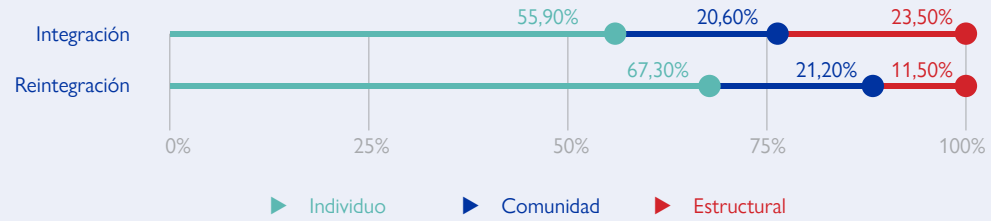
Algunos ejemplos positivos de integración exitosa de la perspectiva de género incluyen la formación especial impartida a los funcionarios gubernamentales que tienen en cuenta específicamente a las mujeres que regresan, a menudo víctimas de la violencia, como en el proyecto de la OIM en El Salvador (9). Otros ejemplos de consideración de género en las iniciativas incluyen el uso de marcos de análisis de género en elementos como el diseño de materiales, la participación, la sensibilidad de género en el diseño de estrategias, así como la presentación de informes sensibles al género y los mecanismos de seguimiento y evaluación con cuotas predeterminadas de mujeres beneficiarias en las actividades de intervención (5, 32, 45). La mayoría de los estudios reconocieron la necesidad de intensificar y priorizar el género y los grupos vulnerables en el diseño futuro de los proyectos.

DISTINCIÓN ENTRE INTERVENCIONES DE REINTEGRACIÓN E INTEGRACIÓN

Según la OIM, la integración es el proceso bidireccional de adaptación mutua entre las personas migrantes y las sociedades en las que viven, donde las personas migrantes se incorporan a la vida social, económica, cultural y política de la comunidad receptora. La reintegración se distingue porque conlleva un conjunto de responsabilidades para las personas migrantes y las comunidades. Se define como un proceso que permite a las personas restablecer los vínculos económicos, sociales y psicosociales necesarios para valerse por sus propios medios y preservar su subsistencia, dignidad e inclusión en la vida ciudadana[15].

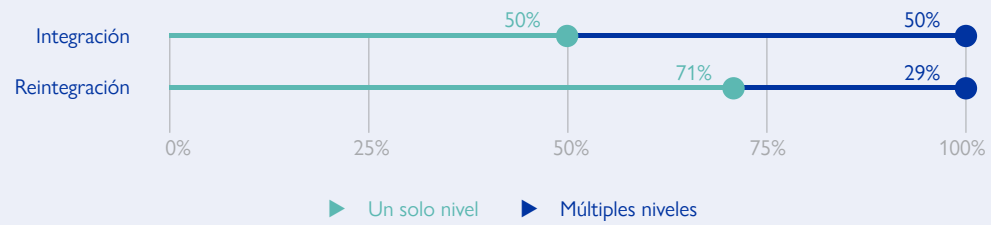
Se encontró una clara distinción entre las intervenciones de reintegración e integración en el enfoque de los tres niveles: individual, comunitario y estructural. Como se ve en el gráfico siguiente, aunque el nivel individual era el principal objetivo de ambas, era más fuerte en las iniciativas de reintegración. El enfoque en el nivel comunitario fue predominante tanto en las iniciativas de integración como en las de reintegración. Las iniciativas de integración se centraron más en los niveles estructurales, en términos de reforma de las políticas, dada la necesidad de reforzar a menudo las políticas y las leyes sobre la regularización del estatus de las personas migrantes y la aceptación de sus cualificaciones (evidentemente, un problema menor para las personas retornadas).

GRÁFICA 9: NIVELES DE INTERVENCIONES DE REINTEGRACIÓN E INTEGRACIÓN



Las intervenciones de integración también mostraron un mayor enfoque en múltiples niveles (por ejemplo, individual y comunitario), ya que alrededor de la mitad de las intervenciones tenían este enfoque. Por el contrario, sólo el 29% de las intervenciones de reintegración se centraron en múltiples niveles, la mayoría (71%) se centró en un solo nivel, principalmente el nivel individual. A modo de explicación, se vio que las intervenciones de integración tenían un enfoque más coordinado y holístico, a menudo considerando la integración de las personas migrantes en la vida social, económica y cultural de sus nuevos países y, por tanto, trabajando en múltiples niveles. Por el contrario, los niveles de las intervenciones de reintegración solían centrarse únicamente en la reintegración a nivel económico de las personas retornadas individuales y mucho menos en los niveles comunitario y estructural.

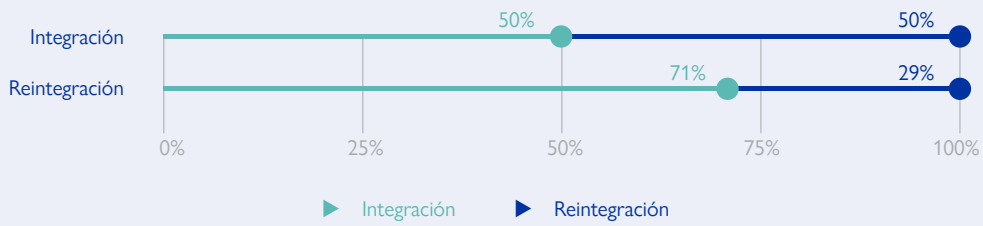
GRÁFICA 10: NIVELES DE INTERVENCIÓN REINTEGRACIÓN E INTEGRACIÓN



[15] Glosario de la OIM sobre Migración 2019a. https://publications.iom.int/system/files/pdf/iml-34-glossary-es.pdf

Con respecto a las cuatro dimensiones, tanto las intervenciones de integración como las de reintegración se centran en la dimensión económica, aunque es más fuerte en las intervenciones de reintegración. Tanto las intervenciones de integración como las de reintegración tienen enfoques similares en cuanto a la integración económica, como la financiación y la formación empresarial, la colocación en puestos de trabajo y la formación profesional (por ejemplo, reintegración: 9, 10, 11,12, 16; integración: 41, 43, 58).

GRÁFICA 11: DIMENSIONES DE REINTEGRACIÓN E INTEGRACIÓN



La diferencia más significativa en lo que respecta a las dimensiones fue en la dimensión cultural. Las iniciativas de integración se centraron mucho más en la dimensión cultural, como el apoyo a las personas migrantes para adaptarse a las tradiciones y normas locales, la facilitación de los vínculos sociales y culturales con las comunidades de acogida y la oferta de formación lingüística e intercultural (41, 58, 63, 64, 65). Las iniciativas de integración también se centraron en la creación de oportunidades para conectarse en línea a través de las redes sociales, o en el diseño de aplicaciones digitales para ayudar con el idioma y el aprendizaje de las tradiciones (15, 20, 29, 32, 60). Como se ha descrito anteriormente, la dimensión cultural estaba menos presente en las intervenciones de reintegración, aunque se consideraba necesaria.

La integración y la reintegración tienen niveles similares de atención a la dimensión psicosocial, siendo ligeramente más predominante en la reintegración. La dimensión social estaba más presente en las intervenciones de integración que en las de reintegración. Esto representa posiblemente el mayor enfoque de las intervenciones de integración en la cohesión social a través de campañas de divulgación y comunicación, dada la discriminación y la xenofobia a la que se enfrentan las personas migrantes (18, 37, dd).

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Los resultados de esta investigación proporcionaron una orientación clara para mejorar la eficacia de las futuras intervenciones de (re)integración para personas migrantes y retornadas. Estas conclusiones coinciden en gran medida con las investigaciones y orientaciones existentes sobre la (re)integración, tanto de la OIM como de otros actores (a-dd).

En general, una (re)integración exitosa y sostenible requiere un enfoque holístico y global que abarque los tres niveles de (re)integración: individual, comunitario y estructural, y en las cuatro dimensiones: económica, social, cultural y psicosocial.

Se demostró que muchas intervenciones de esta investigación tenían un diseño imperfecto al centrarse únicamente en la dimensión económica y a nivel individual, además de que a menudo eran de corta duración (por ejemplo, un año). La investigación académica y aplicada confirmó que, en la mayoría de los casos, un enfoque tan limitado no tuvo éxito. Esto se constató igualmente tanto para las intervenciones de integración como para las de reintegración.

Se observaron resultados y patrones de (re)integración similares en todo el mundo, aunque los estudios a gran escala sobre intervenciones de (re)integración se han realizado principalmente en África o en una serie de países con personas retornadas de Europa, sobre todo fuera de las Américas. Los resultados observados fueron similares entre las diferentes poblaciones: las personas migrantes, las personas retornadas y las personas migrantes mixtas. Cabe destacar que el enfoque de las intervenciones podía ser diferente, sobre todo en lo que respecta a las dimensiones social, cultural y psicosocial, dado que los retos a los que se enfrentaba la (re)integración eran a veces diversos. Por ejemplo, las personas retornadas podían enfrentarse al estigma del retorno, lo que no ocurría con las personas migrantes. Las personas migrantes podrían enfrentarse a otros retos como el aislamiento y desafíos para adaptarse a una nueva cultura desconocida. Al mismo tiempo, todos los perfiles podían enfrentarse a la discriminación y la hostilidad en sus comunidades receptoras.

RECOMENDACIONES PARA EL DISEÑO Y LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN DE (RE)INTEGRACIÓN

- En su diseño, las intervenciones deben abordar los niveles individuales, de familia, comunitario y estructural. Aunque las intervenciones pueden seguir centrándose en el nivel individual, se han obtenido resultados prometedores en el nivel comunitario, sobre todo en el desarrollo de la cohesión social e integración cultural que busca crear vínculos intercomunitarios e intergeneracionales (aunque es necesario seguir investigando). Además, los resultados muestran la necesidad de prestar atención al nivel estructural, por ejemplo, para garantizar que las políticas del gobierno y del sector privado apoyan los esfuerzos de (re)integración. La reforma de las políticas, la promoción y el desarrollo de la capacidad de los servicios gubernamentales son actividades estructurales pertinentes que deben considerarse sobre la base de un análisis del entorno político y de servicios de apoyo necesarios.

- En su diseño, las intervenciones deben abordar las dimensiones económica, cultural, social y psicosocial. Un defecto de diseño observado en muchas intervenciones de esta REA fue el hecho que se centraron únicamente en la dimensión económica. Aunque la (re)integración económica va a seguir siendo una prioridad, las conclusiones de esta investigación ilustran que la (re)integración económica a menudo sólo tiene éxito cuando va acompañada de apoyo social y psicosocial. El acceso a la educación, los servicios de salud y el bienestar social son aspectos sociales importantes (y a menudo deben ser apoyados por actividades que se centran en el nivel estructural, como se ha descrito anteriormente). El asesoramiento psicosocial, el desarrollo de redes de pares y el apoyo de la comunidad fueron todas actividades relevantes, a menudo una combinación a nivel individual y comunitario. El apoyo a las personas migrantes para que se adapten a una nueva cultura y para que se familiaricen con su propia cultura fueron también elementos importantes.

- Durante el proceso de diseño, debe utilizarse un enfoque de diseño participativo con los beneficiarios y los socios siempre que sea posible. Involucrar a los beneficiarios (por ejemplo, las personas migrantes y retornadas, las familias y las comunidades) y a los socios de ejecución (por ejemplo, las

OSC, las empresas locales y los servicios gubernamentales) ha demostrado que refuerza el diseño y la consiguiente ejecución. A través del diseño participativo, las actividades de la intervención pueden diseñarse mejor para adaptarse a las necesidades de los beneficiarios, reconociendo sus diferentes perfiles. Esto se aplica igualmente a las intervenciones de integración y reintegración.

- La integración de los aspectos de género es un elemento importante a tener en cuenta en el diseño de las intervenciones. Los resultados de la investigación ilustran que las mujeres migrantes y retornadas tienen aptitudes y experiencias para el mercado laboral y cultural y necesidades sociales, familiares y psicosociales a veces distintas de las de los hombres. Hay que tomar en cuenta estas distinciones a la hora de diseñar las actividades adecuadas, además de otros grupos que requieren enfoques distintos, como las minorías, las personas con discapacidad, la juventud y personas de tercera edad, entre otros. Esto se aplica igualmente a las intervenciones de integración y reintegración.

- El uso de un enfoque de cooperación para las intervenciones de (re)integración debe considerarse en la etapa de diseño. Los resultados de la investigación informaron de una mayor eficacia cuando las intervenciones utilizaron una amplia gama de socios para su aplicación igualmente para las intervenciones de integración y reintegración.

- La duración de las intervenciones debe mantenerse a un tiempo superior al tiempo estándar de uno o dos años. Aunque los estudios no ofrecen resultados precisos sobre la duración de las intervenciones, se estima que hasta cuatro años sería lo óptimo, sobre todo para garantizar un seguimiento regular de personas migrantes y retornadas. Esto fue una debilidad identificada sobre todo en las iniciativas de apoyo a las actividades empresariales. Esto se aplica igualmente a las intervenciones de integración y reintegración.

- En lo que respecta a la dimensión económica de las intervenciones, la investigación encontró que el éxito era mayor en los proyectos que se focalizaron en una combinación de opciones para la integración al mercado laboral, como la colocación en puestos de trabajo, los mecanismos focalizados en recomendaciones (sistema para orientar al demandante de empleo hacia una oportunidad de empleo, formación u otro servicio gubernamental pertinente), el empleo temporal, la formación profesional/de habilidades y la formación/financiación/entrenamiento/tutorización del emprendimiento. Al centrarse en el emprendimiento de personas migrantes y retornadas, lo que se evocó como importante era: a) estudiar la factibilidad de cada propuesta empresarial individual, b) garantizar que se dispone de suficiente capital para apoyar a las empresas, y 3) proporcionar asesoramiento y tutoría de seguimiento para las empresas a largo plazo, por ejemplo, hasta cuatro años. Esto se aplica igualmente a las intervenciones de integración y reintegración.

- La dimensión social de las intervenciones, a menudo se focaliza en el acceso de personas migrantes y retornadas a los servicios e infraestructuras públicas, como la salud, la educación, viviendas, la justicia y el bienestar social. Esto requiere más actividades centradas en el nivel estructural, como se ha descrito anteriormente. También depende en gran medida de un entorno político favorable (véase más adelante). Aunque las personas retornadas se enfrentan a menudo a dificultades similares para acceder a los servicios, es necesario poner más énfasis en la lucha contra la discriminación y la xenofobia hacia las personas migrantes en muchos contextos.

- La dimensión psicosocial de las intervenciones requiere actividades tanto a nivel individual como comunitario. A este respecto, las necesidades de los distintos perfiles migratorios serán diferentes, por lo que se requieren actividades diseñadas y adaptadas al grupo específico, como las personas retornadas o las poblaciones de migración mixta.

- La dimensión cultural de las intervenciones a veces estaba poco representada y requería un espectro más amplio de actividades, principalmente a nivel individual y comunitario. Aunque la dimensión cultural es importante para la integración de las personas migrantes, también lo es para las personas retornadas, aunque no se aborda como establece este informe.

- La sostenibilidad de la (re)integración de los beneficiarios de las intervenciones fue una cuestión planteada en los estudios, pero no fue abordada directamente por ellos. Las futuras intervenciones e investigaciones deben focalizarse más en la medición de la (re)integración como parte de sus enfoques de seguimiento y evaluación.

- Se necesita un entorno de políticas públicas de apoyo para facilitar la (re)integración de las personas migrantes y retornadas. Como se ha visto en los hallazgos de la investigación, esto puede implicar medidas específicas, incluida la regularización del estatus de la persona migrante (como por ejemplo el PEP-RAMV en Colombia), además de los cambios necesarios en las políticas con componentes más amplios que incluyan el bienestar social, las pensiones, acceso a viviendas y la educación. Lo ideal es que las políticas de (re)integración formen parte de una estrategia más amplia y coherente de gobernanza migratoria. Un marco de políticas públicas que apoyen a las personas migrantes es particularmente importante; esto es menos relevante en el caso de las personas retornadas, aunque existen desafíos como se ha descrito anteriormente.

- Los resultados de la investigación ilustran la necesidad de facilitar el acceso igualitario de las personas migrantes y retornadas a los servicios gubernamentales existentes y disponibles para los ciudadanos. Esto incluye servicios psicosociales, seguridad (justicia), apoyo al emprendimiento y a la empresa, los centros de colocación y los servicios de salud, entre otros. Lo mismo ocurre cuando estos servicios son ofrecidos por las OSC, empresas privadas y otros actores. Dado que el nivel de acceso a la información sobre estos servicios difiere entre las personas migrantes y las personas retornadas con un mayor conocimiento en las personas retornadas, serían necesarios campañas de información para aumentar el nivel de conocimiento de los servicios disponibles.

- Es necesario asegurar un enfoque integral de todas las entidades estatales relacionadas para la (re) integración de las personas migrantes y retornadas. Es necesaria la coordinación interinstitucional entre los ministerios y servicios gubernamentales pertinentes. La investigación consideró que dicha coordinación era importante para garantizar una oferta cohesionada y complementaria para las personas migrantes y retornadas.

BRECHAS DE EVIDENCIA Y RECOMENDACIONES PARA ABORDARLAS

Falta de estudios sistemáticos sobre intervenciones de (re)integración en general: Como se indicó al principio de esta investigación, hay una falta general de estudios sobre las intervenciones de (re) integración; los estudios suelen describir y analizar la situación de las personas retornadas, las personas migrantes o las poblaciones mixtas, pero las descripciones no fueron vinculados específicamente a una intervención o una serie de intervenciones.

Recomendación: Las intervenciones de (re)integración deberían evaluarse sistemáticamente y/o ser objeto de una investigación más profunda.

Falta de estudios sobre intervenciones de integración: Como se describió anteriormente en limitaciones, había un menor número de estudios disponibles sobre las intervenciones de integración en comparación con las de reintegración. Es posible que exista un número igual o mayor de intervenciones de integración, pero no son objeto de evaluaciones, estudios o investigaciones.

Recomendación: Las intervenciones de integración deberían ser evaluadas de forma más sistemática y/o ser el centro de una investigación más profunda.

Falta de estudios sobre los resultados de las intervenciones: En las intervenciones evaluadas, se encontró una debilidad en el análisis de los resultados de las actividades, por ejemplo, en las actividades vinculadas a la (re)integración de las personas migrantes y retornadas. Faltaban estudios que contengan un sólido análisis de la situación "antes" y "después" de personas migrantes o retornadas, tampoco se utilizó un análisis basado en grupos de control.

Recomendación: Las intervenciones de (re)integración deberían evaluarse sistemáticamente y/o ser objeto de una investigación más profunda que incluya un enfoque en los niveles de resultados utilizando métodos sólidos cuando sea posible.

Falta de estudios que cubran la totalidad del apoyo a la población migrante o retornada: Los estudios tendían a centrarse en los resultados de la intervención en cuestión de forma aislada, con poca

referencia a otras intervenciones, actividades o servicios de los que los beneficiarios podrían estar beneficiándose. Al mismo tiempo, los estudios académicos sobre las personas migrantes o retornadas se focalizaron en su situación con poca referencia a la(s) intervención(es) que podría(n) haberles apoyado. En consecuencia, faltaban estudios que examinaran a grupos específicos de personas migrantes o retornadas evaluando y comparando el impacto de las intervenciones, actividades o servicios de los cuales el grupo era beneficiario.

Recomendación: Realizar más estudios que examinen a una población de personas migrantes o retornadas y evalúen y comparen el impacto de las intervenciones, actividades o servicios de los cuales ellos son beneficiarios.

Falta de estudios sobre el nivel institucional: El nivel institucional fue un foco de atención menor en las intervenciones estudiadas, tal y como se ha descrito anteriormente. Esto se debió en parte a que el punto de entrada de esta investigación fue la intervención y, por lo tanto, para que el nivel institucional se incluyera en este análisis, debía ser el foco de una intervención, por ejemplo, a través de la promoción o la reforma de políticas. Sin embargo, se sabe que la reforma de las políticas que favorecen a las personas migrantes y retornadas está ocurriendo en las Américas, pero no es necesariamente el foco de una intervención, más bien es un proceso iniciado por los gobiernos con el apoyo de las partes interesadas, incluyendo el sector privado, la sociedad civil, la ONU, etc. Por lo tanto, esta investigación no habría incluido necesariamente estos desarrollos a nivel institucional, ya que no eran el foco de una intervención específica. Habría sido necesario un estudio complementario sobre la reforma política.

Recomendación: En futuras investigaciones sobre la (re)integración, llevar a cabo una investigación complementaria a nivel institucional, que considere la reforma de las políticas y no sólo desde la perspectiva de las intervenciones.

Las intervenciones y las políticas públicas de (re)integración generan un impacto sobre las personas migrantes y retornadas quienes, a menudo y en diferentes contextos, se enfrentan a retos para encontrar trabajo, conectar con la sociedad, adaptarse (o readaptarse) a una nueva cultura y sentirse a gusto con sus familias y comunidades de acogida. Es por lo tanto relevante diseñar y poner en práctica iniciativas de (re)integración para las personas migrantes y retornadas eficaces y que respondan de manera integral a los múltiples desafíos de la experiencia migratoria.

ANEXO 1: RESUMEN DE LOS ESTUDIOS INCLUIDOS EN LA REA

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
1	José María Àlvarez, Filmon Hailu 2019 Support to the reintegration of returnees in Ethiopia	Etiopía	OIT	Reintegración	Entrevistas con las partes interesadas (n=41) y con las personas retornadas (n=16)	Personas retornadas	Asistencia alimentaria y no alimentaria, servicios médicos, salud y de asesoramiento, apoyo psicosocial, formación sobre oportunidades económicas, acceso al crédito, inserción laboral	Los objetivos del proyecto se alcanzaron en un 80% en cuanto al número de personas retornadas que tuvieron acceso a servicios de crédito y en un 153% en cuanto a los que recibieron formación técnica y profesional. Aunque las formaciones se valoran positivamente, hay dudas sobre su eficacia real para que las personas retornadas se incorporen a la actividad empresarial o laboral; la cuestión de la adecuación de la oferta formativa a los intereses de las personas retornadas. Los tipos de interés son demasiado altos y la cantidad limitada de fondos para préstamos es insuficiente.
2	EU-IOM 2020 Mid-Term Thematic Evaluation of Reintegration Activities in the Sahel and Lake Chad Region	Sahel, región del lago Chad	EU-IOM	Reintegración	Métodos mixtos: Encuestas a las personas retornadas (n=10.052, n.b. posiblemente alguna duplicación en las respuestas y tres encuestas realizadas), en la región del Sahel y del Lago Chad; visitas a los países y entrevistas con el personal de la OIM, funcionarios gubernamentales e informantes clave de ONG locales (n=160) y beneficiarios de la reintegración (n=199) en Senegal, Gambia, Costa de Marfil, Guinea, Guinea Bissau, Níger, Nigeria, Malí, Camerún, Ghana y Burkina Faso.	Personas retornadas	Económica (apoyo a la creación de microempresas, formación profesional, dinero por trabajo, colocación), asistencia social (reembolso de gastos médicos o escolares, alquiler), apoyo psicológico (asesoramiento individual y de grupo, actividades recreativas)	El innovador enfoque "integrado" del programa muestra buenos resultados en la combinación de asistencia económica, social y psicosocial. Sin embargo, los limitados presupuestos y plazos para la asistencia médica, viviendas y la educación fueron a menudo insuficientes frente a las necesidades a gran escala. Se informó de los resultados positivos de los programas de formación profesional y de dinero por trabajo.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
3	Marion Mercier, Anda Davi, Ramon Mahia and Rafael De Arce 2016 Reintegration upon return: insights from Ecuadorian returnees from Spain	Ecuador	Gobierno, sector privado	Reintegración	Encuesta a las personas retornadas (n=410)	Personas retornadas	Reinserción en el mercado laboral	La importancia encontrada de la preparación para el retorno y la reintegración en el mercado laboral, en particular entre las personas retornadas que trabajan por cuenta propia; asociación positiva robusta encontrada entre haber invertido en Ecuador estando en España y la probabilidad de lanzar un negocio a su regreso. Estudiar en el extranjero aumenta las expectativas que no se pueden cumplir una vez que la persona migrante regresa a Ecuador.
4	Samuel Hall / IOM 2015 Summary report - Returns to Somalia: Setting Protection and Livelihood Standards	Somalia	Consejo Danés para los Refugiados	Reintegración	Entrevistas con las personas retornadas (n=7), no migrantes - grupo de control (10), partes interesadas (20)	Personas retornadas	Subvenciones en efectivo, formación en competencias empresariales, asistencia en especie para la creación de empresas, asistencia jurídica/ asesoramiento	Los componentes del programa de reintegración no están suficientemente coordinados, incluyendo la protección (atención médica y apoyo psicosocial integral), los medios de subsistencia, la formación y el seguimiento. Las conclusiones recomiendan que las políticas de retorno adopten un enfoque más orientado al desarrollo que dé prioridad a la integración a largo plazo, o al arraigo, de las personas retornadas en el entorno cultural y socioeconómico local.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
5	Eloi Edouard Kwizera, Alphonsine Bigirimana 2020 Projet d'appui à la Réintégration Durable pour une Paix Durable au Burundi	Burundi	PNUD, ACNUR, FAO, UNFPA	Reintegración	Entrevistas a informantes clave (personal del proyecto, socios ejecutores, concejales de la comuna, líderes de empresas comunitarias y sociales), encuesta a las personas retornadas y a las comunidades de acogida (n=559)	Personas retornadas, desplazados internos, comunidades receptora	Protección, acceso a los servicios sociales básicos, actividades agrícolas, medios de subsistencia y actividades empresariales	El proyecto se ajustó a las prioridades y estrategias nacionales y de los socios, así como a las necesidades de los beneficiarios, reforzando su participación económica y cívica. El enfoque de asociación fue positivo, con capacidades técnicas y organizativas de los socios que permitieron llevar a cabo las actividades del proyecto con un coste menor. El proyecto también indujo la participación de las mujeres en las actividades del proyecto.
6	Graduate Institute 2014 Evaluation of the The Regional Assisted Voluntary Return and Reintegration Programme for Stranded Migrants in Egypt and Libya	Libia, Egipto	OIM	Reintegración	Visitas sobre el terreno a Egipto y Etiopía, entrevistas y FGD con las partes interesadas y el personal de la OIM (n=20) y las personas retornadas (n=8)	Personas retornadas	Sistema de remisión; subvenciones en efectivo únicas; asesoramiento, formación	La cuantía de la asistencia para la reintegración prestada se consideró demasiado baja y no estaba adaptada al costo de la vida en los países. El proyecto solo se centró en factores económicos y no en otros factores (como la salud), lo que significaba que las personas retornadas utilizaban las subvenciones para los costos de atención médica.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
7	Yao-Yao Aissatou Cissé 2019 Evaluation Finale du Projet d'Appui à la Réintégration des Personnes Déplacées et Retournées et à la Cohésion sociale	Costa de Marfil	PNUD	Reintegración	Entrevistas individuales y en grupo y visitas sobre el terreno en las dos zonas afectadas (17 localidades) con los ministerios, las autoridades administrativas locales, los beneficiarios directos e indirectos habituales y los socios de la ejecución (n=180)	Personas retornadas y desplazados internos	Ayuda no alimentaria (viviendas), formación (gestión financiera y empresarial), renovación de estructuras comunitarias (centros de salud, puntos de agua y escuelas), protección (mecanismo de violencia de género)	Los beneficiarios del proyecto adquirieron conocimientos técnicos en diversos campos de actividad y tuvieron acceso a financiación para emprender actividades generadoras de ingresos. Esto contribuyó a reducir su vulnerabilidad socioeconómica, aunque se recomienda realizar estudios de mercado y de rentabilidad para mejorar la eficacia.
8	Lubna Rashid and Silvia Cepeda-García 17.02.2021 Self-Categorising and Othering in Migrant Integration: The Case of Entrepreneurs in Berlin	Alemania	Varias OSC	Integración	Entrevistas con OSC e instituciones gubernamentales (n=7)	Personas migrantes empresarias	Emprendimiento; capacitación, creación de redes, tutoría, apoyo social, apoyo financiero	El estudio encontró que la integración de las personas migrantes y los sistemas de apoyo al emprendimiento tienen resultados subóptimos para la integración de las personas migrantes en las comunidades europeas, como resultado del favoritismo dentro del grupo, la percepción de homogeneidad fuera del grupo y los estereotipos orientalistas y la otredad de las personas migrantes.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
9	Goldschmid, Patricia 2020 Strengthening the integration process of returning migrants to El Salvador (PIRE)	Honduras	OIM	Reintegración	Entrevistas con las partes interesadas (n=17) y FGD con las personas retornadas (n=8)	Personas retornadas	Campaña de comunicación, ferias móviles de empleo/ servicios, formación del personal de los centros de información y referencia para personas retornadas.	Se comprobó que el proyecto había aumentado los conocimientos y mejorado los enfoques de apoyo a las personas retornadas, así como la sensibilización sobre los servicios disponibles para las personas retornadas y el establecimiento de vínculos entre los que ofrecen estos servicios; tuvo éxito al reunir al sector público y al sector privado para colaborar en el apoyo a las personas retornadas, lo que no tenía precedentes en el país.
10	Abderrahim El Moulat 2021 Nigeria: Strengthening assistance for returnees and potential migrants and promoting safe migration practices in communities of origin (Final Internal Evaluation)	Nigeria	OIM, GIZ	Reintegración	Entrevistas con las partes interesadas (n=20), encuesta con las personas retornadas (n=100) y entrevistas (n=15), cinco estudios de caso.	Personas retornadas	Capacitación, educación, vivienda, mecanismo de remisión	La mayoría de los beneficiarios que pusieron en marcha una microempresa siguen funcionando, aunque muchos identifican la actual pandemia de COVID 19 como una amenaza para la sostenibilidad de sus negocios. Los beneficiarios y los líderes de la comunidad están en general satisfechos con los proyectos de reintegración basados en la comunidad y creen que tienen un impacto positivo en la cohesión de la comunidad y en la percepción de las personas migrantes o retornadas por parte de sus comunidades. Los mecanismos de remisión aplicados en el marco del proyecto fueron eficaces y constituyen uno de sus logros más importantes.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
11	UNIDO 2015 Reintegration for Liberian Returnees through Skills Training and Job Creation	Liberia, Ghana	ONUDI	Reintegración	Entrevistas con personas retornadas (n=74)	Personas retornadas	Formación profesional	Los participantes en el Programa de Formación Profesional han adquirido algunas técnicas de subsistencia nuevas, pero, según el estudio, a falta de acceso al capital para emprender sus propias empresas y con pocas oportunidades de empleo, muchos de ellos no han podido utilizar estas habilidades. Dada la naturaleza polifacética de la readaptación económica, equipar a las personas retornadas con técnicas de subsistencia por sí solos es manifiestamente inadecuado para permitirles construir medios de vida económicos exitosos. Una consecuencia importante de este estudio puede ser la necesidad de combinar los programas de formación profesional con la provisión posterior de capital inicial o el acceso al mismo.
12	Altai for IOM Libya 2016 Evaluation of the Humanitarian Repatriation for Stranded Migrants in Libya	Libia	OIM	Reintegración	Métodos mixtos: estudio documental, entrevistas	Personas retornadas (varados)	Apoyo a proyectos generadores de ingresos, tratamientos médicos, capacitación y vivienda.	El estudio reveló que el 69% de los 103 retornantes con derecho a reintegración recibieron su apoyo. Las oficinas de la OIM en las misiones receptoras pudieron ayudar a la mayoría de los retornantes a completar el procedimiento de reintegración. Sin embargo, el personal no siempre tenía el tiempo y la capacidad para prestar un apoyo profundo y hacer un seguimiento del establecimiento de empresas que era necesario.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
13	CMI 2016 Programmes for assisted return to Afghanistan, Iraqi Kurdistan, Ethiopia and Kosovo: A comparative evaluation of effectiveness and outcomes	Afganistán, Kurdistán iraquí Etiopía, Kosovo	OIM, gobierno donante.	Reintegración	Entrevistas con personas retornadas en Noruega y en Afganistán, Kurdistán iraquí, Kosovo y Etiopía (n=83)	Personas retornadas	Subvención en efectivo, asistencia en especie, capacitación, tutoría.	El estudio constató que surgen dificultades para el retorno sostenido cuando la ayuda en especie no proporciona a las personas retornadas ninguna fuente de ingresos duradera. Para algunos, el dinero en efectivo a su regreso podría ofrecer más oportunidades que la ayuda en especie, que está sujeta a un largo proceso de solicitud. Sin embargo, para muchos, los factores externos y contextuales podrían influir en el éxito de la reintegración más que la ayuda a la reintegración en sí misma. Resulta muy preocupante que tantos de las personas retornadas a los que se les ofreció ayuda en especie no consiguieran obtener ingresos duraderos con la ayuda recibida, y que esto se deba en cierta medida a un asesoramiento y una tutoría insuficientes a lo largo del proceso de creación de empresas. La educación y la formación profesional podrían ser mejores alternativas en estos contextos (tanto para los individuos como para sus comunidades). En el lado positivo, los que tenían habilidades profesionales y/o capacidad de gestión tendían a mantener sus negocios incluso en situaciones económicas difíciles.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
14	KEK-CDC 2013 Assisted Voluntary Return and Reintegration: External Evaluation	Georgia, Guinea, Irak, Nigeria, Kosovo, Sri Lanka, Turquía	OIM, gobierno donante.	Reintegración	Visitas a países y entrevistas con personas retornadas en Georgia, Guinea, Irak, Kosovo, Nigeria, Sri Lanka y Turquía (n=130).	Personas retornadas	Subvenciones para la generación de ingresos, formación, inserción laboral, financiación de necesidades especiales (vivienda, atención de salud), financiación de la educación.	La AVRR contribuyó a una exitosa reintegración social y económica (profesional) en los países de origen. Las conclusiones son las siguientes: La integración social suele ser la dimensión de la reintegración más fácil de lograr, aunque puede ser un proceso psicológico difícil. La reintegración económica puede ser fomentada por el programa de AVRR: muchos proyectos tuvieron un impacto positivo en el bienestar económico de las personas retornadas. Sin embargo, el apoyo prestado no garantiza el éxito de la reintegración profesional y económica. La mayoría las personas retornadas siguen informando de sus dificultades y de que el apoyo financiero apenas fue suficiente para una reintegración profesional sostenible. No hubo diferencias en el éxito de la reintegración entre la ayuda a la reintegración proporcionada en el marco de un programa nacional y la ayuda individual al retorno.
15	Altai consulting 2020 Returning from Saudi Arabia: Assessing the conditions of return from Saudi Arabia to Ethiopia and the programmatic gaps around return	Etiopía	Consejo Danés para los Refugiados (DRC), Save the Children, BBC Media Action, Mixed Migration Centre y Altai Consulting.	Reintegración	KII (n=29), FGD (n=9), entrevistas en profundidad con personas retornadas (n=16)	Personas retornadas	Apoyo psicosocial, asistencia alimentaria y no alimentaria, subvenciones en efectivo, apoyo médico, localización de familias, facilitación de préstamos, formación	El estudio reveló que los repatriados se enfrentan a desafíos a nivel individual, comunitario y estructural, y se necesitan medidas para abordar diversas fases de la migración: promoción de la protección social (en el país receptor), preparación para el retorno (por ejemplo, ahorros en el extranjero), componente posterior a la llegada, componente de reintegración a nivel individual, comunitario y estructural, además de desarrollar un enfoque integral para abordar las necesidades de reintegración de los niños.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
16	ICMPD 2021 Study on Return, Readmission and Reintegration Programmes in Africa	África	OIM, organismos de la ONU, gobiernos donantes, gobiernos, OSC	Reintegración	Entrevistas con personas retornadas o miembros de la comunidad (n=72) y partes interesadas (n=143), en Marruecos y Egipto, Sudán, Guinea y Nigeria, Camerún y la República Democrática del Congo (RDC) Mozambique y Mauricio.	Personas retornadas	Enfoques comunitarios, formación, asesoramiento, evaluaciones de mercado/ viabilidad (planes empresariales), subvenciones en efectivo, apoyo psicosocial, asistencia alimentaria y no alimentaria	El estudio ha puesto de manifiesto la necesidad de abordar las necesidades de reintegración de forma holística, con esfuerzos centrados en un doble enfoque de desarrollo económico local y un enfoque económico individual centrado en el empleo, junto con el desarrollo de las necesidades sociales y psicosociales esenciales para mantener los logros de la reintegración.
17	Samuel Hall 2020 Mentoring returnees: Study on Reintegration Outcomes Through a Comparative Lens.	Guinea, Senegal y Marruecos	OIM	Reintegración	Métodos mixtos; revisión de la literatura, datos secundarios (análisis de datos de encuestas del estudio anterior), estudios de casos en tres países); entrevistas con beneficiarios de proyectos y de sin proyectos (n=260)	Personas retornadas	Subvenciones en efectivo, asistencia médica, apoyo socio-psicológico, formación	Invertir en el vínculo entre las redes y la asistencia puede abordar el elemento clave de la sostenibilidad. Las redes pueden entenderse como el eslabón perdido entre los programas de reintegración social y económica. Los programas de reintegración deben tender un puente entre el nexo humanitario - desarrollo - construcción de la paz, proporcionando un vínculo entre los ciudadanos y su gobierno en materia de justicia y servicios. La importancia de las familias y del bienestar psicosocial en el proceso de reintegración fue clave.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
18	Colombia	ACNUR	Integración	Métodos mixtos; se recogió información en las ciudades de Bogotá, Pasto, Cúcuta, Maicao, Riohacha, Barranquilla y Medellín: encuesta (n=1.042), entrevistas semiestructuradas (n=25) y 12 grupos focales con personas retornadas o refugiadas venezolanas; funcionarios públicos y empresas, y la comunidad receptora. personas retornadas o refugiadas venezolanas; funcionarios públicos y empresas, y la comunidad receptora.	Métodos mixtos; se recogió información en las ciudades de Bogotá, Pasto, Cúcuta, Maicao, Riohacha, Barranquilla y Medellín: encuesta (n=1.042), entrevistas semiestructuradas (n=25) y 12 grupos focales con	Refugiados y comunidades receptoras	Campaña de comunicación (medios sociales y campañas en los medios de comunicación) para promover la solidaridad y reducir la xenofobia; formación para personas influyentes y periodistas; eventos comunitarios o especializados, asociación con organizaciones de la sociedad civil, empresas privadas y otros organismos de la ONU.	Se comprobó que la campaña había mitigado la xenofobia y promovido la solidaridad y la no discriminación hacia los venezolanos. También facilitar el acceso de los refugiados y personas retornadas a información útil fue lo que más éxito tuvo, ya que los refugiados y personas retornadas buscan información sobre el acceso a las rutas, los derechos y los servicios y, especialmente al empleo. Se observaron algunos resultados positivos limitados en la promoción de la integración socioeconómica de la población refugiada y migrante a través de la inserción laboral.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
19	UN Women 2018 Evaluation of the project "Preventing the exploitation of women migrant workers in ASEAN"	Asia-Pacífico	ONU Mujeres	Integración	Entrevistas con las partes interesadas y las mujeres migrantes (n=16) y FGD (n=6)	Trabajadoras migrantes	Reforma política, promoción y desarrollo de capacidades de las instituciones de la ASEAN y de las trabajadoras migrantes.	El estudio reveló que las personas retornadas se enfrentan a desafíos a nivel individual, comunitario y estructural, y se necesitan medidas para abordar diversas fases de la migración: promoción de la protección social (en el país receptor), preparación para el retorno (por ejemplo, ahorros en el extranjero), componente posterior a la llegada, componente de reintegración a nivel individual, comunitario y estructural, además de desarrollar un enfoque integral para abordar las necesidades de reintegración de los niños.
20	Sonja Fransen, Katie Kuschminder 2012 Back to the land: the long-term challenges of refugee return and reintegration in Burundi	Burundi	Agencias de la ONU y gobierno	Reintegración	Enfoque de métodos mixtos; entrevista con las partes interesadas (n=30), FGD (8) con las personas retornadas y entrevistas (n=4)	Personas retornadas	Artículos no alimentarios, subvenciones en efectivo, educación gratuita y atención médica durante dos años	El estudio concluyó que un enfoque integrado es esencial para crear comunidades para las personas retornadas: reintegración económica, social, legal y cultural. El principal obstáculo que se encontró fue el legal; la incertidumbre sobre la propiedad de la tierra y la falta de coordinación del gobierno en cuestiones de tierra.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
21	Salazar Jaramillo, José Gregorio 2020 Analizar los programas y servicios que implementa el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana y las redes interin-stitucionales sobre la reinserción a migrantes retornados, periodo 2017 al 2019	Ecuador	Gobierno	Reintegración	Revisión de documentos; entrevistas con personas retornadas a Guayaquil (n=5) y entrevistas con personal de la Unidad de Apoyo a la Comunidad Migrante Ecuatoriana (UACEM) del Ministerio de Relaciones Exteriores (n=10)	Personas retornadas	Programas de reintegración del Ministerio de Relaciones Exteriores y Ministerio de Bienestar Social	Existe una frustración entre las personas retornadas relacionada con el desconocimiento de la atención real que presta el Estado a través de sus instituciones. Existe una falta de coordinación entre las instituciones que gestionan los programas y servicios para las personas retornadas. Falta de publicidad a través de los canales de comunicación masiva de los programas y servicios implementados por las instituciones para las personas retornadas. Los requisitos exigidos en los programas no responden a la realidad, por lo que desincentivan el retorno, limitando sus derechos y dejándolos sin protección gubernamental para ejercerlos.
22	IOM / UNDP / N-vector 2021 Assessment of local authorities' attitudes towards returned migrants and their readiness to integrated them	Kyrgyz	Gobierno	Reintegración	Entrevistas semiestructuradas con las autoridades locales (n=20) y 20 FGD con personas retornadas (n=158)	Personas retornadas	Formación, apoyo psicológico, desarrollo de capacidades	Se constató que las personas retornadas requieren un apoyo complejo para su reintegración y necesitan más ayuda de las autoridades locales, teniendo en cuenta que también están interesados y dispuestos a invertir en empresas y proyectos de desarrollo social si existen condiciones favorables como la asociación, la transparencia, la coordinación y la confianza mutua. Diseñar y aplicar planes piloto de reintegración y apoyo específicos mediante un enfoque tridimensional que incluya la reintegración social, económica y psicológica.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
23	Ana María Iba~nez et al 2022 Salir de la sombra: Cómo un programa de regularización mejoró la vida de los migrantes venezolanos en Colombia	Colombia	Gobierno	Integración	Métodos mixtos: entrevistas con personas retornadas venezolanas en Bogotá, Barranquilla y Medellín (n=42); encuestas de campo (n=2.206 hogares)	Personas retornadas (venezolanas)	Permisos temporales de trabajo y residencia a personas migrantes venezolanas irregulares en Colombia	Se constató que el aumento del bienestar de las personas migrantes y la mejora de las condiciones de trabajo dependen de su acceso a los servicios estatales a través de la regularización. Se observan obstáculos para el registro de personas migrantes a pesar de la legislación de apoyo.
24	Beza L.Nisrane, Ann Morissens, Ariana Need*and Rene Torenvlied 2017 Economic Reintegration of Ethiopian Women Returned from the Middle East	Etiopía	Gobierno, ONGs	Reintegración	Entrevistas con mujeres retornadas (n=32), incluido el grupo de comparación que no recibió asistencia para la reintegración.	Personas retornadas (mujeres)	Asistencia médica y de asesoramiento, lugar de trabajo, formación profesional, facilidades de crédito.	Los programas de asistencia en el país de origen resultaron útiles en el proceso de reintegración. Sin embargo, el capital humano o la formación profesional deben complementarse con el acceso al capital financiero. Además, son importantes los procedimientos de seguimiento de las empresas de nueva creación y la prestación de asistencia financiera y profesional para mantener las empresas. El estudio reveló que las que recibieron asistencia para la reintegración se reintegraron mejor que las que no recibieron ningún tipo de asistencia. La asistencia se centró en permitir a las mujeres participar en actividades empresariales. Sin embargo, esto rara vez tuvo éxito porque las personas retornadas no tenían ahorros de su migración y tenían dificultades para obtener préstamos; la asistencia para la reintegración fue más útil para las que tenían algunos ahorros.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
25	Altai consulting 2021 Learning Lessons from the EUTF - Phase 2 - Paving the way for future programming on migration, mobility and forced displacement	Varios países africanos	UE, OIM	Reintegración	Revisión secundaria, entrevistas con las partes interesadas (n=350)	Personas retornadas	Apoyo psicosocial, creación de empleo, colocaciones laborales, referencias	El estudio identificó que las diferentes necesidades de los distintos tipos de personas retornadas (vulnerables, poco calificados, altamente calificados). Las posibilidades de remisión deben planificarse y los enfoques deben armonizarse en la fase de diseño de las intervenciones. Las limitaciones del presupuesto de reintegración por beneficiario impiden a la OIM invertir en una evaluación adecuada del mercado y en la planificación empresarial antes de la puesta en marcha de los negocios, así como garantizar una tutoría y un seguimiento a medio plazo de los proyectos individuales. Las personas retornadas de varios países parecen preferir la asistencia individual en lugar de los proyectos comunitarios.
26	Arrúa, Edith; Bruno, Sebastián 2018 Migración de retorno en el Paraguay: características e inserción sociolaboral	Paraguay	Gobierno, OSC	Reintegración	Métodos mixtos resumidos en 10 artículos.	Personas retornadas	N/A	En Paraguay se constató que las personas retornadas utilizan el capital (económico y educativo) que han adquirido durante su experiencia migratoria para realizar actividades por cuenta propia. Esto es apoyado por políticas públicas orientadas a las personas retornadas y es coherente. Por el contrario, el acceso al trabajo asalariado se realiza de manera informal y a través de pequeños establecimientos. Los grandes establecimientos, que tienen los mayores niveles de productividad, no están capitalizando la fuerza de trabajo de la población retornada.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
27	Alina Ianioglo, Tatiana Tabac, Irina Pahomii, Alexandru Ceban and Nicoleta Onofrei 2020 Return Migration in the Republic of Moldova: Main Issues and Opportunities	Moldavia	Gobierno	Reintegración	Entrevistas con las partes interesadas (n=15) y con las personas retornadas (n=25)	Personas retornadas	Apoyo socioeconómico (empleo y espíritu empresarial) y sociocultural	El estudio encontró que incluso si el gobierno toma medidas para facilitar la reintegración de las personas retornadas, algunas de estas todavía no son fácilmente accesibles y sostenibles. Un crecimiento socioeconómico general garantizará el desarrollo económico, la creación de oportunidades para que los ciudadanos trabajen en el país y no (re)emigren.
28	Kamdem Kaam Boris Anice 2020 Análisis de la reintegración económica de los migrantes retornados vía los programas de Retorno Voluntario Asistido y Reintegración implemen-tados por la OIM Estudio de caso: Camerún	Camerún	OIM	Reintegración	Métodos mixtos (estudio documental, entrevistas con las personas retornadas, OIM, OSC)	Personas retornadas	Apoyo socio-psicológico, apoyo médico, formación, coaching, subvenciones en efectivo, proyectos comunitarios	Se constató que la ayuda a la reintegración se desembolsaba a veces sólo un año después del retorno, lo que provocaba un alto índice de insatisfacción de las personas retornadas y aumentaba la probabilidad de que volvieran a emigrar; se constató que el periodo de ayuda era demasiado corto, además de una falta de seguimiento tras la ayuda inicial. La estigmatización, el rechazo de las personas cercanas a ellos agravó estos problemas.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
29	Altai for IOM, SIDA 2013 Reintegration assistance to returnee communities in counties of high return: Aweil East and Twic	Sudán del Sur	OIM	Reintegración	Entrevistas con las partes interesadas y debates de grupo con las personas retornadas (n=60)	Personas retornadas, comunidades receptoras	Construcción y rehabilitación de puntos de agua y escuelas en zonas de alto rendimiento	La evaluación determinó que el programa tuvo un impacto positivo en la reintegración de las personas retornadas a través de la inclusión tanto de los anfitriones como de las personas retornadas en las actividades del programa; el programa fue capaz de crear plataformas donde los anfitriones y las personas retornadas podían reunirse, tomar decisiones compartidas y tener experiencias compartidas. Sin embargo, se podrían haber aprovechado mejor las oportunidades de integración económica.
30	Betty Pedraza Bianca Fidone Jazmín Santa Álvarez Jenifer Fonnegra García Johana Vélez 2021 Vivencias en el retorno y la re-integración. Mujeres migrantes y víctimas de Trata retornadas a Colombia	Colombia	Espacios de Mujer y Alianza Global contra la Trata de Mujeres	Integración	Entrevistas individuales con métodos mixtos; mujeres VTSC (n=8) y mujeres migrantes retornadas a Colombia (n015) y FGD con personas retornadas (n=18 (mujeres)).	Personas retornadas (mujeres)	N/A	El estudio determinó que ninguna de las mujeres entrevistadas tenía acceso a programas e iniciativas de retorno asistido y financiado; había una falta de contacto con las autoridades o la comunidad colombiana que provocaba la ausencia de información para las personas retornadas. Se sugirió incluir el acompañamiento psicosocial para el retorno al país, especialmente enfocado a las condiciones de violencia, desempleo, pobreza e inseguridad que caracterizan a Colombia.
31	Alicia Hayman 2021 Reintegration and Rehabilitation of Involuntary Returned Migrants Jamaica Project	Jamaica	PNUD	Reintegración	Entrevistas con partes interesadas (n=46) y beneficiarios (n=15), representantes de ONG y personal de ayuda (n=9). Encuesta en línea.	Personas retornadas (involuntarias)	Reforma política, desarrollo de capacidades de las autoridades locales	Las deficiencias de diseño del proyecto afectaron a su ejecución: inadecuada diligencia en la formación y la gestión de las subvenciones. Debilidad en la gestión de la colaboración con los socios; la medición y las actividades planificadas, deficiencias en la gestión de riesgos. Ausencia de seguimiento de la contribución en especie de los socios.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
32	Carlos Lobo Gonzalez, Jesús Rivera Virués, Ignacio Rodríguez 2021 Evaluación del programa conjunto Paz y reintegración de las personas migrantes en su regreso a casa	El Salvador	OIM, PNUD, PMA	Reintegración	Revisión de documentos, 28 entrevistas con el personal de la OIM y partes interesadas externas, incluidos los beneficiarios, 2 grupos de discusión con 13 participantes, 4 historias de vida y una visita in situ al Centro de primera atención y albergue de San Salvador.	Personas retornadas	El Programa Conjunto tiene como objetivo establecer, ampliar y consolidar mecanismos innovadores de atención y reinserción de la población migrante retornada mediante el fortalecimiento de la población, a través del desarrollo de capacidades y la atención a grupos con diferentes perfiles de vulnerabilidad, así como la búsqueda de acuerdos políticos catalizadores que contribuyan a la atención de las brechas de desarrollo. Para lograr los resultados establecidos, las prioridades nacionales en materia de población migrante de atención a la población migrante retornada, la promoción de entornos seguros y la construcción de acuerdos de nación.	El Programa Conjunto fortaleció algunos sistemas esenciales para la transparencia y para el avance democrático de la institucionalidad de la PNC, pero, condicionados por la situación de pandemia, los logros en materia de inserción laboral o productiva han sido reducidos y de bajo impacto, y la intervención psicosocial desarrollada específicamente en la capacitación o el emprendimiento no ha generado capacidad pública. Atención psicosocial con vínculos entre los niveles local y nacional. nacional. Sin embargo, la mejora de los conocimientos y habilidades de los funcionarios capacitados en las diferentes áreas de intervención del Programa puede contribuir directamente a la mejora de la atención que se brinda a las personas retornadas, y este logro es particularmente relevante para el programa.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
33	Hazán, Miryam 2017 Understanding return migration to Mexico: towards a comprehensive policy for the reintegration of returning migrants	México	N/A	Reintegración	Encuesta con personas retornadas en el estado de Jalisco, México (n=601)	Personas retornadas	N/A	El estudio reveló que casi el 20% de los encuestados que regresaron invirtieron en un proyecto o negocio a su vuelta, a pesar de las dificultades y la falta de apoyo público. Además, el 75% seguía con su negocio en el momento de la encuesta, aunque los proyectos en los que invirtieron eran en su mayoría pequeños. Para aumentar el potencial de inversión de las personas retornadas es necesario diseñar políticas que les proporcionen asistencia técnica, apoyo legal, conocimientos financieros y un mayor acceso al crédito. Más de la mitad (65) de los que habían invertido en un negocio declararon haber recibido apoyo (financiero o de otro tipo) de miembros de su familia para realizar dicha inversión, y muy pocos (sólo 8) recibieron apoyo de alguna institución, consistiendo dicho apoyo principalmente en microcréditos.
34	Ana Lucía Castillo Pavón 2011 Impacto socio-económico de la entrega del capital semilla del Programa Fondo Concursable "El Cucayo" a personas migrantes retornadas y a las expectativas de de su proyecto de retorno.	Ecuador	Gobiernos, OSC	Reintegración	Análisis de documentos y políticas, encuesta con beneficiarios (n=43) y funcionarios del gobierno (n=5), estudio de caso en profundidad de 2 beneficiarios. Comparación con censos e información de organismos internacionales.	Personas retornadas	Subvenciones/ préstamos en efectivo (capital inicial del Programa de Fondo Concursable "El Cucayo" (CUCAYO) de la Secretaría Nacional del Migrante de Ecuador (SENAMI) a las personas retornadas)	El programa CUCAYO, como política pública apoyó el derecho al retorno económico, pero no construyó un sistema de integración de los derechos y deberes de la ciudadanía, ya que sólo el 19% de los encuestados estaban registrados como empleadores en el IESS, lo que no apoyó la Campaña Nacional de Difusión de los Derechos y Obligaciones Laborales del MRL y el IESS. Los ingresos de las personas migrantes a su regreso también fueron escasos. El nivel académico y la experiencia en los países de origen se consideraron una buena combinación a la hora de emprender, pero esto no aseguró el éxito de los negocios a largo plazo, ya que el 42% indicó que la situación del negocio duró en promedio un año y ocho meses después de su puesta en marcha. El sentimiento general de los encuestados fue que se sentían mejor que cuando emigraron (27%) y que se sentían mejor que antes de emigrar (27%), pero esto se vio distorsionado por un rotundo sí, cuando se preguntó a los entrevistados sobre la posibilidad de volver a los países de destino en caso de que la situación empresarial y familiar en el país de origen empeorara.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
35	Encalada Tuárez, Evelyn Elizabeth Flores Miranda, Aura Gabriela 2014 Condiciones Socioeconomicas De Los Migrantes Ecuatorianos Que Se Acogieron Al Programa Bienvenido A Casa, En La Región Costa 2008 - 2012	Ecuador	Gobierno	Reintegración	Revisión de documentos, encuesta con personas retornadas incluyendo Esmeraldas, Santa Elena, Guayas, El Oro, Manabí, Los Ríos y Santo Domingo (n=72)	Personas retornadas	Parte de una iniciativa gubernamental más amplia para promover el retorno voluntario de todas las personas migrantes ecuatorianas; plan basado en tres modalidades: retorno político y cultural, retorno económico y retorno físico. Tres subprogramas: Menaje de Casa: facilitar el traslado de los enseres y equipos de trabajo a casa mediante la exención de impuestos; Bono de la Vivienda: bono de vivienda para personas y familias a su regreso a Ecuador; y acogida de personas en condiciones de vulnerabilidad y deportación.	Se revisó el grado de emprendimiento de las personas retornadas, lo que reveló que la situación económica de las personas retornadas no era la deseada. El nivel de desempleo de las personas migrantes encuestados era demasiado alto. El acceso a los servicios básicos era limitado, pocos migrantes tenían seguro médico. Casi todos los encuestados tenían acceso a los servicios de agua, electricidad, teléfono y alcantarillado. El programa no cumplió las expectativas de las personas migrantes, y los resultados mostraron una gran insatisfacción y un fuerte deseo de volver a emigrar.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
36	Nicolás Romero, Laura Uribe 2021 Mecanismos que fortalecen la integración: redes de migrantes y permisos de permanencia en los procesos migratorios	Colombia	Gobierno, OSC	Integración	Revisión de documentos, entrevistas con migrantes (n=42)	Migrantes (venezolanos)	Acceso a los mercados, asistencia médica, ayudas a la educación (permisos de residencia)	Los resultados del estudio indicaron que las redes de personas migrantes se caracterizan por un creciente capital social, que genera beneficios individuales y grupales. Uno de los beneficios de las redes de personas migrantes identificados fue que representan costes mínimos para los individuos, mientras que sus efectos pueden ser muy elevados (por ejemplo, recibir a las familias de las personas migrantes, dar la bienvenida a un recién llegado, proporcionar información sobre la expedición del PEP-RAMV, la satisfacción de apoyar a un miembro de la familia). Las redes de personas migrantes pueden resistir situaciones críticas como Covid-19, lo que subraya la importancia de reforzar las redes de apoyo de la comunidad.
37	Marta Luzes, Luisa Feline Freier, Denisse Pierola 2020 A study of Municipal Best Practices in Four Peruvian Cities	Perú	Gobierno	Integración	Entrevistas con actores del gobierno local, la sociedad civil, las organizaciones internacionales y el sector privado en cuatro ciudades de Perú: Cusco, Lima, Trujillo y Tumbes (n=29).	Migrantes (venezolanos)	Asistencia alimentaria y no alimentaria (suministro de ropa), subvenciones en efectivo, protección (salud mental), asistencia médica, apoyo a los menores no acompañados, ferias de servicios (que reúnen a los inmigrantes y a la población local), campañas de comunicación	Según el estudio, la necesidad de adoptar medidas de integración a nivel local ha resultado ser muy importante dado el subdesarrollo, la falta de descentralización y la falta de aplicación de las políticas nacionales de integración en Perú. La necesidad de adoptar medidas a nivel local es inmediata, la buena práctica adoptada por algunos municipios presentada en este estudio ha sido incluir a la población migrante en iniciativas preexistentes que se centran en las poblaciones vulnerables.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
38	Christiane Kuptsch; Theo Sparreboom 2016 Labour Market Integration of Immigrants (What Works publication - Research Brief N11)	UE	OIT	Integración	Revisión secundaria	Migrantes	Integración en el mercado laboral	El estudio constata que las personas migrantes se enfrentan a menudo a obstáculos para acceder a un trabajo decente en un empleo que se ajuste a sus capacidades y aspiraciones. La integración puede llevar muchos años, pero el hecho de que las nuevas personas migrantes no se incorporen pronto al mercado laboral y no consigan un empleo adecuado puede tener efectos perjudiciales a lo largo de toda su vida. Por el contrario, las inversiones para apoyar la entrada oportuna en el mercado laboral prometen beneficios a largo plazo. La intervención temprana con asesoramiento profesional pertinente es crucial para el éxito de los recién llegados en el mercado laboral. Las oportunidades de progresión en el lugar de trabajo podrían mejorarse ofreciendo incentivos a los empleadores; proporcionando formación lingüística centrada en el trabajo; trabajando en el reconocimiento de las cualificaciones; y experimentando con el aprendizaje electrónico.
39	Charles Munene 2016 Durable solutions for Somali refugee, returnees and IDPs in Baidoa through promoting immediate and sustainable livelihoods	Somalia	OIT	Reintegración	Entrevistas y FGD con refugiados y desplazados internos (n=72), entrevistas con las partes interesadas (n=15)	Refugiados, personas retornadas (IDP) y comunidades de acogida	Oportunidades de empleo a corto plazo, subvenciones en efectivo, formación profesional	Los resultados muestran que la mayoría de los beneficiarios de las subvenciones optaron por invertir en otros negocios además de aquellos en los que habían recibido formación. De los 320 beneficiarios formados, 235, es decir, el 73%, estaban empleados; el 70% eran autónomos y el 30%, es decir, 70 beneficiarios, tenían un empleo asalariado. Las habilidades adquiridas se mantendrán y seguirán siendo útiles para los beneficiarios en sus vidas.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
40	CIFOIT et FIERI 2019 Favoriser la réintégration sociale et professionnelle des migrants de retour nord-africains : Une comparaison des cas du Maroc et de la Tunisie	Túnez, Marruecos	OIT	Reintegración	Análisis comparativo de las políticas de retorno y reintegración en dos países, entrevistas con instituciones, ONG y universidades (n=26)	Personas retornadas	Apoyo psicosocial, asistencia alimentaria y no alimentaria, subvenciones en efectivo, apoyo médico, facilitación de préstamos, formación	Las personas retornadas tienen perfiles diferentes y sus necesidades de reintegración social y económica son muy diversas. Las medidas de apoyo al desarrollo de competencias no deben limitarse a las personas migrantes calificadas, sino que deben centrarse en los no calificados.
41	Marcelo Torelly, Maria Gabriela Eiras de Almeida, Marina Dall'Anese, Victor Netto 2018 Acesso dos migrantes internacionais ao mercado de trabalho brasileiro: desafios e oportunidades para as empresas	Brasil	OIM, PNUD, Pacto Global	Integración	Entrevistas con especialistas en migración y 13 representantes de empresas, revisión de documentos	Migrantes	Acceso al mercado laboral	La nueva ley de migración en Brasil facilita el proceso de regularización de las personas migrantes; las personas migrantes, al igual que los brasileños, sólo tienen derecho a la jubilación y a otras prestaciones de la seguridad social tras los periodos de cotización establecidos por la ley.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
42	Ine Lietaert 2019 The Usefulness of Reintegration Support: The Dual Perspectives of Returnees and Caseworkers	Armenia y Georgia	Gobierno de Bélgica, Cáritas, OIM	Reintegración	Entrevistas con las personas retornadas (n=97), parte de un seguimiento longitudinal más amplio de las personas retornadas	Personas retornadas	Subvención en efectivo, asesoramiento, formación, educación, asesoramiento psicológico, inserción laboral, vivienda, tratamiento médico, gastos de puesta en marcha de una actividad generadora de ingresos	El presupuesto de reintegración resultó insuficiente para poner en marcha una actividad generadora de ingresos (AGI) sólida. Las personas retornadas se enfrentaron a un contexto que creaba varias dificultades para crear y mantener un negocio a pequeña escala, como la demanda de pagos informales, los altos precios, los elevados impuestos y el bajo y decreciente poder adquisitivo. Por lo tanto, el programa ignora claramente las condiciones estructurales a las que se enfrentan las personas retornadas en su país de origen, y los asistentes sociales no podían influir en absoluto en estas barreras estructurales del contexto económico y político de los países.
43	Fioretti C., Prioietti P., Tintori G. (eds:9 2021 A place-based approach to migant integration. Sustainable urban development strategies and the integration of migrants in functional urban areas.	UE	Gobierno, OSC, sector privado	Integración	Revisión secundaria y estudios de casos	Migrantes	Proyectos de infraestructura, apoyo social y económico	Las estrategias analizadas tenían más probabilidades de apoyar la integración de las personas migrantes cuando se dirigían a zonas especialmente desfavorecidas y las reconectaban con contextos más amplios, y combinaban las intervenciones infraestructurales y económicas con las sociales. Los proyectos dirigidos a las personas migrantes tienen más probabilidades de ser considerados cuando la estrategia es intersectorial e integra acciones de múltiples ámbitos políticos.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
44	Mandalah, Fred Heimbeck, Felipe Watanabe; coordenacao IOM 2021 E.M.P.L.E.O. Manaus. Analysis and Strategies for the Insertion of Venezuelan Refugees and Migrants in the Manuara Labor Market	Brasil	OIM	Integración	Métodos mixtos: investigación secundaria; encuesta (n=402) entrevistas con la OIM, ONGs, oficinas gubernamentales y otros proveedores de servicios a las personas migrantes, centros educativos y sector privado (n=12)	Migrantes (venezolanos)	Integración en el mercado laboral	La economía de Manauara aún debe capitalizar una comunidad altamente cualificada, que está preparada y dispuesta a poner de su parte. El marco de acción de E.M.P.L.E.O. está en consonancia con el cambio de un enfoque humanitario a otro de desarrollo e integración. Las actividades de intervención tienen el potencial de contribuir decisivamente a la integración y protección de las personas refugiadas y migrantes venezolanas en Manaos.
45	IOM Brazil 2022 Integration of Venezuelan and Haitian Beneficiaries of IOM cash-based intervention Programming in Brazil. Key Findings from the Application of the IOM/ IPL Migrant Integration Index	Brasil	OIM	Integración	Herramienta del Índice de Integración de las personas migrantes de la OIM / IPL - La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y el Laboratorio de Políticas de Inmigración (IPL) de la ETH de Zúrich han adaptado el Índice de Integración de las personas Migrantes original de IPL, una herramienta de medición integral y multidimensional, al contexto de América Latina y el Caribe. Se trata de una medición de la integración de las personas migrantes basada en una encuesta.	Personas migrantes venezolanos y haitianos	Intervención en efectivo	Los resultados confirman que el empleo y los ingresos desempeñan un papel importante en la integración, pero también sugieren que el nivel educativo es aún más importante. Los programas de integración deberían centrarse no sólo en el empleo y el apoyo a los ingresos, sino también en facilitar el acceso a la educación o a las oportunidades de desarrollo de competencias.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
46	Raquel Martínez Buján 2016 La experiencia del retorno de los migrantes bolivianos desde España: la toma de la decisión y la reinserción en origen desde una perspectiva de género	Bolivia	Amerique Latine Histoire & Memoire (ALHIM)	Reintegración	Entrevistas con personas retornadas (n=38) y revisión de la literatura	Personas retornadas	N/A	El estudio encontró que sólo en los rendimientos asociados a la creación de empresas exitosas y los vinculados a la finalización de la formación académica permitían cierto grado de movilidad social y laboral. El nicho del trabajo de cuidados dentro del servicio doméstico en España dificultaba el avance de las mujeres en el mercado de trabajo en el hogar en Bolivia.
47	Kidjie Saguin 2020 Returning broke and broken? Return migration, reintegration and transnational social protection in the Philippines	Filipinas	Gobierno	Reintegración	Entrevistas con personas migrantes (n=12)	Personas Migrantes (potenciales personas retornadas)	Intervenciones en los medios de subsistencia, préstamos	Se descubrió que las políticas de reintegración patrocinadas por el Estado desempeñan un papel menos importante en comparación con la protección informal que podrían ofrecer las familias en el país de origen. Gran parte de los programas, incluidos los programas de subsistencia y los préstamos, evocan a una persona migrante retornada emprendedora y económicamente activa, lo que parece no coincidir con la visión que muchos de los encuestados tienen de su retorno. Dada la importancia de la familia en la protección social de las personas migrantes de retorno, las intervenciones dirigidas a la familia deberían fomentar sus funciones de protección más que sus capacidades empresariales. El programa de desarrollo empresarial para los familiares de las personas migrantes puede transformarse en un programa de asistencia crediticia polivalente para fomentar el ahorro.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
48	Atikha 2012 Return and Reintegration: Women's Participation and Gender-Responsive Interventions: A Participatory Action Research	Filipinas	Atikha (CSO)	Reintegración	Grupos de discusión con: personas retornadas, trabajadores emigrantes en Italia; OSC (Atikha), socios de OSC (gobierno local, escuelas, organizaciones de familias emigrantes), familias emigrantes.	Personas retornadas	Intervenciones en los medios de subsistencia, formación financiera,	El estudio concluyó que un programa de reintegración debe abordar al mismo tiempo la preocupación económica y social de las personas migrantes y sus familias. Además, un programa de reintegración debe contar con la participación activa tanto de las personas migrantes como de sus familias. El programa de reintegración con perspectiva de género para las mujeres migrantes debe integrarse en la aplicación de las iniciativas de migración y desarrollo en las provincias de origen de las personas migrantes.
49	Goldschmid, Patricia 2021 External ex-post Evaluation: Research Study of the Reintegration Process of Migrants in Urban Areas in El Salvador, Guatemala, Honduras and Mexico	El Salvador, México, Honduras, Guatemala	OIM	Reintegración	Entrevistas con las partes interesadas (n=18)	Personas retornadas	Reforma política	Se constató que el proyecto había tenido un impacto en el proceso de reintegración con la mejora de las actividades y los servicios de reintegración a corto plazo. Sin embargo, no se desarrollaron políticas de integración regionales o públicas concretas como resultado.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
50	Martha Denisse Pierola, Marisol Rodríguez Chatruc 2020 Migrants in Latin America: Disparities in Health Status and in Access to Healthcare	América	N/A	Integración	Revisión secundaria	Personas migrantes	Cuidados de la salud	Las personas migrantes de algunos países latinoamericanos presentan menos enfermedades crónicas en comparación con la población nativa, lo que podría explicarse en parte por su juventud; sin embargo, siguen enfrentándose a varios riesgos para la salud, tanto física como mentalmente; el acceso a los servicios de salud es sistemáticamente inferior para las personas migrantes en todos los países latinoamericanos. La discriminación también puede tener efectos perniciosos en la salud de las personas migrantes y en el trato que reciben de los profesionales de la salud del país de acogida. Asimismo, las diferencias culturales y lingüísticas, así como la falta de información y el miedo a la deportación, son otras limitaciones que pueden influir negativamente en los resultados en la salud de las personas migrantes.
51	Lourenco Lionzo 2021 A intervenção da equipa de mediadores municipais e interculturais na exclusão material e simbólica dos imigrantes	Portugal	Gobierno	Integración	Entrevistas con mediadores interculturales (n=3), personas migrantes (n=5), coordinador (n=1) y observación del autor como inmigrante en varios países de Europa, Brasil, etc.	Personas migrantes	Desafíos y barreras para la integración, la cohesión social	El estudio constata que es importante que las personas migrantes conozcan la legislación vigente y sus derechos en una fase de adaptación, dado que con la crisis socioeconómica provocada por Covid-19 han aumentado las actitudes negativas (discriminación, xenofobia) hacia las personas migrantes.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
52	Piyasiri Wick-ramasekara 2019 Effective -return and reintegration of migrant workers with special focus on ASEAN member states	ASEAN	OIT y gobiernos	Reintegración	Revisión de escritorio	Personas retornadas	Integración en el mercado laboral	El éxito de la reintegración es una responsabilidad compartida entre el país de origen y el de destino. Las políticas de retorno y reintegración deben coordinarse con las políticas económicas, de empleo, de mercado laboral y de migración laboral existentes en los países de origen para garantizar la coherencia de las políticas. Aunque muchos países estudiados promueven el espíritu empresarial entre las personas retornadas, es posible que algunos de ellos no tengan ni la motivación ni la capacidad para convertirse en empresarios. También está bien documentado el alto índice de fracasos de estas empresas. A los trabajadores retornados se les debe ofrecer una serie de opciones más allá del espíritu empresarial, incluyendo oportunidades en el mercado laboral, opciones de inversión a través de diversos instrumentos financieros y programas de rehabilitación, entre otros. Algunas personas retornadas pueden necesitar medidas de reintegración relacionadas con las necesidades sociales, psicosociales y de salud.
53	Naohiko Omata and Noriko Takahashi 2016 Economic reintegration of returnees in Liberia	Liberia	ONUDI	Reintegración	Encuesta con las personas retornadas (n=74)	Personas retornadas	Integración en el mercado laboral	Dada la naturaleza polifacética de la readaptación económica, se comprobó que equipar a las personas retornadas con técnicas de subsistencia por sí solas es inadecuado para permitirles construir medios de vida económicos exitosos. Una consecuencia importante es la necesidad de combinar los programas de formación profesional con la provisión posterior de capital inicial o el acceso a él. Aunque muchos de los que recibieron la formación se mostraron positivos con respecto a la calidad general de la formación recibida, también creían que el acceso al capital financiero era la pieza crucial que faltaba.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
54	IOM 2015 Reintegration - Effective approaches	Global	OIM	Reintegración	Revisión secundaria	Personas retornadas	N/A	Se consideró muy necesario un enfoque equilibrado para garantizar que la asistencia prestada sea significativa para la persona retornada, aborde sus vulnerabilidades y evite crear tensiones entre la persona retornada y la comunidad local. La asistencia para la reintegración debe ser complementaria para evitar la duplicación de esfuerzos, dar una respuesta más completa y responder a las necesidades de los grupos vulnerables que requieren asistencia a largo plazo. Los actores locales pueden ayudar a identificar las estructuras y los planes pertinentes. El éxito de la reintegración también implica ideas innovadoras, como las asociaciones con los países de origen, el sector privado, las fundaciones, los actores del desarrollo y la diáspora. Los proyectos de reintegración pueden proporcionar una respuesta más completa, abordar mejor las causas fundamentales de la migración y adaptarse a los nuevos retos de la migración de retorno.
55	Haykanush Chobanyan 2013 Return Migration and Reintegration Issues: Armenia	Armenia	Gobierno, OSCs	Reintegración	Análisis de datos secundarios (estadísticas, estudios)	Personas retornadas	Asesoramiento, remisión (proporcionado por organismos estatales y ONG); apoyo financiero a las IGA) formación en recalificación, educación escolar, apoyo médico (proporcionado por organizaciones internacionales y locales)	El estudio reveló que uno de los principales problemas a los que se enfrentan las personas retornadas es la falta de información, que se convierte en un obstáculo para el retorno y el reasentamiento. Es necesario sensibilizar sobre el marco legislativo, las oportunidades de empleo y de negocios privados en Armenia. También se encontraron problemas con los aspectos educativos (especialmente el idioma), culturales, sociales y psicológicos de la reintegración.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
56	Liam Patuzzi 2020 Driving Migrant Inclusion through Social Innovation, Lessons for cities in a pandemic	Europa	N/A	Integración	Entrevistas en ciudades europeas (Austria, Italia, Malta, Polonia, Rumanía y España), con funcionarios de las autoridades locales y proveedores de servicios públicos, así como con agentes locales no gubernamentales, como la sociedad civil, las organizaciones de personas migrantes, las empresas sociales y el sector privado (n no indicado).	Personas migrantes	Innovación social a nivel de la ciudad; asociaciones entre el gobierno, las empresas y las organizaciones de base.	El estudio concluyó que los modelos de servicios holísticos y centrados en el ser humano eran los más eficaces, incluyendo estrategias inclusivas para involucrar a las personas migrantes y refugiados en el diseño y la prestación de servicios y modelos innovadores de financiación de las medidas de integración.
57	EC 2019 Labour Market Integration of Third-Country Nationals in EU Member States	Europa	UE, gobiernos, sector privado	Integración	Datos basados en los informes nacionales preparados por los Puntos de Contacto Nacionales (PCN) de la REM. Los informes nacionales se basan en datos recogidos a través de una plantilla común	Personas migrantes (primera generación)	Integración en el mercado laboral: ventanillas únicas y centros de información, formación y seminarios, tutorías y subvenciones, promoción de la cohesión social: tutoría, asesoramiento y reuniones o eventos comunitarios. Iniciativas del sector privado: programas de "amigos",	El estudio constata que las mejores medidas innovadoras conectan a las comunidades de personas migrantes y de acogida o desarrollan vínculos intergeneracionales al reunir a personas de diferentes edades o grupos étnicos, no sólo para facilitar la integración de las personas migrantes en la sociedad, sino también para crear cohesión social. Los centros de empleo y las organizaciones no gubernamentales aparecen como socios clave en la aplicación de las medidas de integración en el mercado laboral.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
58	EU 2016 Evaluation and Analysis of Good Practices in Promoting and Supporting Migrant Entre-preneurship, Guide book	Varios países europeos	N/A	Integración	Estudio documental de 193 planes de apoyo a las personas empresarias inmigrantes en todo el mundo	Personas migrantes (empresarias)	Apoyo a las personas empresarias inmigrantes	El estudio concluyó que, para ser eficaces, los programas de apoyo a la iniciativa empresarial de las personas migrantes deben centrarse en los resultados más que en los procesos, por lo que deben medir y supervisar su impacto. La provisión de formación, tutoría, financiación y otros servicios no es un objetivo en sí mismo, sino que debe traducirse en resultados concretos en cuanto a la creación y el crecimiento de empresas, la integración económica y social de las personas empresarias inmigrantes en la comunidad receptora y los beneficios para la comunidad.
59	multiple international agencies 2020 Local inclusion of Migrants and Refugees. A gateway to existing ideas, resources and capacities for cities across the world	Varios	N/A	Integración	Encuesta con las autoridades locales a nivel de ciudad: Abra, Al-Zulail, Ammán, Ankara, Arua, Badawi, Bagdad, Belén, Bramiya, Cuenca, Kadikoy, Koboko, Lima, Ciudad de México, Nebbi, Quito, Qrayeh, Ramallah, Saida; Sao Paulo, Sfax, Toulouse y Viena(n=24)	Personas migrantes y refugiadas	Actividades a nivel de ciudad, incluyendo el desarrollo económico local, el apoyo al espíritu empresarial, la salud, los derechos humanos y la integración general	A nivel de la ciudad, se constató que el Desarrollo Económico Local (DEL) es uno de los principales elementos que benefician tanto a las comunidades receptores como a las de personas migrantes, y un enfoque de planificación estratégica que incluya al sector privado local, al de los refugiados y al internacional puede ayudar a las autoridades locales a identificar mejor sus activos y limitaciones, a comprender y analizar el potencial de su población y a arbitrar acciones mejor integradas para mejorar la economía local en el contexto de la afluencia migratoria.
60	Bárbara Bäckström; Paulo Manuel Costa; Rosana Albuquerque; Lúcio Sousa	Portugal	N/A	Integración	Análisis de datos secundarios	Personas migrantes	Proyectos vinculados a servicios guber-namentales como empleo, vivienda, salud, educación, se-guridad social, justicia, actividades culturales y desarrollo de la ca-pacidad del personal de servicios.	Faltaba una intervención política coherente sobre la integración de las personas migrantes; datos de seguimiento insuficientes para evaluar el impacto de las intervenciones.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
61	Elisandra Rodrigues Araújo de Ailán	Brasil	Gobierno	Integración	Análisis de datos secundarios y observación de los participantes	Personas migrantes	Mecanismo de referencia para el empleo, cursos de idiomas, salud	Las personas migrantes no están incluidas en el mercado laboral formal brasileño. Problemas con el reconocimiento de títulos; las personas migrantes sienten que no son bien tratados por la Policía y la comunicación es difícil por las barreras del idioma; falta de conocimiento de las instituciones de apoyo a las personas migrantes por parte de las empresas.
62	Juan Blyde, Camila Cortes, Fernando Morales, Denisse Pierola	N/A	Gobierno, OSC	Integración	Análisis de datos secundarios	Personas migrantes	N/A	Aunque la tasa de participación en la actividad laboral de las personas migrantes es idéntica a la de la población nativa, existe una brecha consistente en el nivel de informalidad y descenso de la calificación. Los factores que impulsan la informalidad y el deterioro de las calificaciones entre la población migrante son, entre otros, las restricciones al mercado laboral formal, la desconfianza en las autorizaciones de trabajo y los estatutos de inmigración recientemente creados, las ineficiencias en la acreditación y validación de credenciales, o las fricciones de información sobre las oportunidades de empleo.
63	ILO/USAID	Perú	N/A	Integración	Análisis de datos de Monitoreo	Personas migrantes	Reforma política, desarrollo de capacidades, capacidades empresariales, conocimientos financieros y seguridad y salud en el trabajo, formación, protección social, apoyo al reconocimiento de cualificaciones, capital inicial y préstamos, planes empresariales,	La intervención ha fortalecido la integración socioeconómica y laboral de las personas migrantes y refugiadas de Venezuela en Perú, con un enfoque de inclusión de peruanos en condiciones de vulnerabilidad para avanzar en la cohesión social.

TABLA 7: CONTRIBUCIÓN A LA INTEGRACIÓN CULTURAL (CONT.)

#	Autores	País	Organizaciones intervinientes	Integración o reintegración	Metodología	Beneficiarios	Enfoque de la intervención	Hallazgos
64	Codici Ricerca e Intervento	France, Italy, Belgium, Germany, Austria	OIT	Integración	Grupos focales y entrevistas (approx. 40)	Personas migrantes	Desarrollo empresarial, cursos de idiomas, formación, coaching, formación en comunicación intercultural, tutoría	El proyecto ha producido resultados relevantes en relación con tres objetivos específicos: 1. Apoyar las habilidades empresariales "suaves" (por ejemplo, liderazgo, visión, propensión al riesgo) y "duras" (conocimiento del mercado, competencias sectoriales y técnicas); 2. Seleccionar y apoyar los proyectos empresariales más prometedores y con mayor impacto, a través de programas de incubación ligera (una incubación centrada en la validación de la idea de negocio y concentrada en el tiempo) y de tutoría; 3. Favorecer la integración cultural y el capital social.
65	Vega Vega, Reina Victoria y Klein, Juan Luis	Canada	SC	Integración	Estudio de caso	Personas migrantes y comunidad receptor	Cursos de idiomas, talleres artísticos y culturales, formación para el mercado laboral, actividades para jóvenes, prácticas en centros de trabajo	Entre las contribuciones del Centro se encuentran el acercamiento intercultural y el fortalecimiento de los lazos sociales a nivel local y la inclusión social de las personas que viven en la pobreza, la valoración de la alfabetización como instrumento para profundizar en la comprensión de las diferentes manifestaciones culturales y el empoderamiento de los ciudadanos a través del ejercicio de la ciudadanía.

TABLA 2: REFERENCIAS UTILIZADAS

#	Autor	Año	Título
a	OECD	2020	Sustainable Reintegration of Returning Migrants: A better homecoming
b	Universidade Estadural de Londrina	2018	ANAIS, I colóquio internacional de Pesquisas e Estudos Migratórios
c	Carmen Egea Jiménez, Adriano Díez Jiménez y José Francisco Márquez Guerra	2021	El retorno en Colombia desde sus dimensiones d e análisis. Una revisión sistemática de la literatura
d	IOM	2018	A Framework for Assisted Voluntary Return and Reintegration
e	IOM Brazil		Guides for the economic reintegration of young migrants
f	--		Banco de boas práticas em governança migratória local
g	EU and OECD		Guidance Note: Facilitating Access to Finance for Migrant Entrepreneurs
h	OSCE	2018	Good practices in migrant integration: trainee's manual
i	Samuel Hall / IOM	2017	Setting standards for an integrated approach to reintegration
j	Partricia Martínez Sáez (AEIDL)	2020?	Inclusive Ecosystems: towards a comprehensive support scheme for migrant entrepreneurs in Europe
k	--		MIPEX Índice
l	Carlos Maldonado Valera, Jorge Martínez Pizarro, Rodrigo Martínez	2018	Protección social y migración. Una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo de la migración y de la vida de las personas
m	Miguel Moctezuma Longoria, Juan Gabino González Becerril y Rodolfo Cruz Piñeiro	2014	La migración transnacional entre México-Estados Unidos: un acercamiento sociodemográfico, 2014
n	Ana Elizabeth Jardón Hernándeza, Zoraida Ronzón Hernándeza	2020	The art of coming home. Experiencias de reinserción laboral de migrantes deportados de Estados Unidos
o	José Iván Dávalos, Sebastian Grundberger, Ernesto Cavassa	2018	El éxodo venezolano: entre el exilio y la emigración.
p	Kleyber Julián Acevedo Cardona Jorge Andrés Ospina Vargas	2011	Un Nuevo Enfoque Organizacional Para Colombia Como Solución Al Problema Socio-Económico De Las Personas En Proceso De Reintegración
q	Mónica Liliana Jacobo Suárez, Nuty Cárdenas Alaminos	2020	Back on your own: migración de retorno y la respuesta del gobierno federal en México
r	Paulo Manuel Costa	2016	A política portuguesa de integração dos imigrantes: uma análise dos dois primeiros planos de integração
s	Dr Katie Kuschminder and Dr Alexandra Ricard Guay	2017	Reintegration Package for Ethiopia
t	Theo Roncken Redner Céspedes	2010	Lineamientos para el diseño de un Plan de Retorno y Reintegración sostenible para migrantes bolivianos y bolivianas

#	Autor	Año	Título
u	Paola Cyment	2021	Perspectivas para la integración social de personas migrantes en Argentina desde los programas de protección social y programas públicos de empleo en el marco de la recuperación post-pandemia
v	Julieta Nicolao, Natalia Debandi and Ana Paula Penchaszadeh	2022	Migración venezolana en la República Argentina. Desafíos emergentes de su integración laboral en el marco de la pandemia
w	Maria Alicia Eguiguren, Etzon Rom, Katy Lema	2022	Barreras para el acceso al Sistema de Protección Social que enfrenta la población migrante y refugiada en Ecuador
x	Fernando Lozano Ascencio y Jorge Martínez Pizarro	2015	Retorno en los procesos migratorios
y	Nicola Graviano, Andrea Götzelmann, Nazanine Nozarian and Anita Jawadurovna Wadud	2017	Towards an Integrated Approach to Reintegration in the context of return
z	Marina Manke; Fernando Medina	2021	The Power of Contact: Designing, Facilitating and Evaluating Social Mixing Activities to Strengthen Migrant Integration and Social Cohesion Between Migrants and Local Communities
aa	Maria Vincenza desiderio (MPI)	2014	Policies to support immigrant entrepreneurship
bb	Grupo de Trabajo de Centro y Norteamérica sobre Migracion	2021	Reintegración y retorno forzado en el norte de Centro América
cc	IOM	2017	Reintegration Handbook: Practical guidance on the design, implementation and monitoring of reintegration assistance
dd	Diego Chaves-González, Jordi Amaral, María Jesús Mora	2021	Integración socioeconómica de los migrantes y refugiados venezolanos

ANEXO 2: ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN PARA LA REA

- **Fecha:** publicado entre enero de 2012 y mayo de 2022.
- **Alcance:** estudios evaluativos, artículos académicos o investigaciones sobre la (re)integración según la definición de la OIM.
- **Idiomas:** inglés, francés, portugués y español.
- **Geográfica:** todas las regiones del mundo.
- **Tipo de estudios:** revisiones, valoraciones, evaluaciones, estudios académicos/de investigación (esto incluye tanto la literatura académica como la gris).
- **Medición:** estudios en los que se evaluó el nivel de eficacia y/o el impacto de las intervenciones.
- **Criterios de exclusión:** estudios sobre intervenciones sin un enfoque socioeconómico obvio; estudios sobre intervenciones sin un enfoque obvio sobre las personas migrantes y retornadas; estudios que no son de naturaleza evaluativa, es decir, sólo descriptivos de la intervención.

ANEXO 3: ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA DE LA REA

Se buscaron estudios sobre:

- Las bases de datos académicas y de investigación EBSCOhost, ProQuest y Google Scholar, y la biblioteca científica brasileña SciELO.
- Bases de datos humanitarias, de migración y de desarrollo, concretamente ALNAP, Centro Mundial de Análisis de Datos sobre Migración (GMDAC), Grupo de Evaluación de las Naciones Unidas (UNEG), Centro de Investigación sobre Migración y la plataforma de Retorno y Reintegración de la OIM.
- Los sitios web de los principales actores de la migración y la reintegración: OIM, Organización Internacional del Trabajo (OIT), Centro Internacional para el Desarrollo de Políticas Migratorias (ICMPD), Comité de Asistencia de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (CAD de la OCDE), Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (ACNUR), Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Banco Mundial (BM), y la Unión Europea (UE) (es decir, la plataforma Knowledge4Policy).

También se realizaron búsquedas en las páginas web, plataformas y bases de datos de los gobiernos (especialmente de la región), de los actores de la cooperación internacional y de los think tanks.

BÚSQUEDAS POR PALABRAS Y CADENAS DE BÚSQUEDA.

Inglés

Búsquedas de letras básicas

Migration, migrants, returnees, immigration, reintegration, integration, socioeconomic, intervention, evaluation, study, research, employment, labor, labour, entrepreneurship, social welfare, social cohesion, host communities, projects, program, programmes, initiatives, impact, review, assessment, social, society, social protection, social services, assistance, support, xenophobia, discrimination, protection, informal employment, labour exploitation, victims of trafficking.

Cadenas de búsqueda

Migration OR Migrant OR immigration OR returnees AND evaluat* OR research OR study OR initiative OR review OR assessment OR impact OR project OR program OR programme AND reintegrat* OR integrat* AND socioeconomic

Migration OR Migrant OR immigration OR returnees AND evaluat* OR research OR study OR initiative OR review OR assessment OR impact OR project OR program OR programme AND reintegrat* OR integrat* AND employ* OR labour OR labor

Migration OR Migrant OR immigration OR returnees AND evaluat* OR research OR study OR initiative OR review OR assessment OR impact OR project OR program OR programme AND reintegrat* OR integrat* AND entrepren* OR assistance

Migration OR Migrant OR immigration OR returnees AND evaluat* OR research OR study OR initiative OR review OR assessment OR impact OR project OR program OR programme AND reintegrat* OR integrat* AND welfare OR social protection OR social services

Migration OR Migrant OR immigration OR returnees AND evaluat* OR research OR study OR initiative OR review OR assessment OR impact OR project OR program OR programme AND reintegrat* OR integrat* AND social cohesion OR social OR society

Migration OR Migrant OR immigration OR returnees AND evaluat* OR research OR study OR initiative OR review OR assessment OR impact OR project OR program OR programme AND reintegrat* OR integrat* AND host communities

Español

Búsquedas de letras básicas

Migración, migrantes, repatriados, inmigración, reintegración, reinserción, integración, socioeconómica, intervención, evaluación, estudio, investigación, empleo, trabajo, emprendimiento, bienestar social, protección social, servicios sociales, cohesión social, sociedad, comunidades de acogida, proyecto, programa, iniciativa, impacto, revisión, valoración, asistencia, apoyo, xenofobia, discriminación, protección, empleo informal, explotación laboral, víctimas de trata.

Cadenas de búsqueda

Migración OR Migrant* OR inmigración OR repatriados AND evalua* OR investigación OR estudio OR iniciativa OR revisión OR valoración OR impacto OR proyecto OR programa AND reintegra* OR integra* AND socioeconomic*

Migración OR Migrant* OR inmigración OR repatriados AND evalua* OR investigación OR estudio OR iniciativa OR revisión OR valoración OR impacto OR proyecto OR programa AND reintegrat* OR integrat* AND trabajo OR empleo

Migración OR Migrant* OR inmigración OR repatriados AND evalua* OR investigación OR estudio OR iniciativa OR revisión OR valoración OR impacto OR proyecto OR programa AND reintegrat* OR integrat* AND emprendi* OR asistencia

Migración OR Migrant*OR inmigración OR repatriados AND evalua* OR investigación OR estudio OR iniciativa OR revisión OR valoración OR impacto OR proyecto OR programa AND reintegrat* OR integrat* AND bienestar social OR protección social OR servicios sociales

Migración OR Migrant* OR inmigración OR repatriados AND evalua* OR investigación OR estudio OR iniciativa OR revisión OR valoración OR impacto OR proyecto OR programa AND reintegrat* OR integrat* AND cohesión social OR social OR sociedad

Migración OR Migrant* OR inmigración OR repatriados AND evalua* OR investigación OR estudio OR iniciativa OR revisión OR valoración OR impacto OR proyecto OR programa AND reintegrat* OR integrat* AND comunidades de acogida

Portugués

Búsquedas de letras básicas

Migração, migrantes, repatriados, imigração, reintegração, reinserção, integração, socioeconómico, intervenção, avaliação, estudo, pesquisa, emprego, trabalho, empreendedorismo, bem-estar social, protecção social, proteção social, serviços sociais, coesão social, sociedade, comunidades de acolhimento, projecto, projeto, programa, iniciativa, impacto, revisão, apreciação, assistência, apoio, xenofobia, discriminação, protecção, emprego informal, exploração laboral, vítima de trafico.

Cadenas de búsqueda

Migração OR Migrante OR imigração OR repatriados AND avalia* OR pesquisa OR estudo OR iniciativa OR revisão OR apreciação OR impacto OR projeto OR projecto OR progama AND reintegra* OR integra* OR reinser* AND socioeconómic*

Migração OR Migrante OR imigração OR repatriados AND avalia* OR pesquisa OR estudo OR iniciativa OR revisão OR apreciação OR impacto OR projeto OR projecto OR progama AND reintegra* OR integra* AND trabalho OR emprego

Migração OR Migrante OR imigração OR repatriados AND avalia* OR pesquisa OR estudo OR iniciativa OR revisão OR apreciação OR impacto OR projeto OR projecto OR progama AND reintegra* OR integra* AND empreende* OR assistência OR apoio

Migração OR Migrante OR imigração OR repatriados AND avalia* OR pesquisa OR estudo OR iniciativa OR revisão OR apreciação OR impacto OR projeto OR projecto OR progama AND reintegra* OR integra* AND bem-estar OR protecção social OR proteção social OR serviços sociais

Migração OR Migrante OR imigração OR repatriados AND avalia* OR pesquisa OR estudo OR iniciativa OR revisão OR apreciação OR impacto OR projeto OR projecto OR progama AND reintegra* OR integra* AND coesão social OR social OR sociedade

Migração OR Migrante OR imigração OR repatriados AND avalia* OR pesquisa OR estudo OR iniciativa OR revisão OR apreciação OR impacto OR projeto OR progama AND reintegra* OR integra* AND comunidades de acolhimento

Francés

Búsquedas de letras básicas

Migration, migrants, rapatriés, immigration, réinsertion, réintégration, socio-économique, intervention, évaluation, étude, recherche, emploi, travail, entrepreneuriat, bien-être social, protection sociale, services sociaux, cohésion sociale, société, communautés d'accueil, projet, programme, initiative, impact, révision, appréciation, assistance, soutien, xénophobie, discrimination, protection, emploi informel, exploitation du travail, victimes de la traite.

Cadenas de búsqueda

migration OR migrant* OR immigra* OR rapatriés AND evalua* OR recherche OR étude OR initiative OR révision OR appréciation OR impact OR projet OR programme AND réintegra* OR intégra* AND socioeconomic*

migration OR migrant* OR immigra* OR rapatriés AND evalua* OR recherche OR étude OR initiative OR révision OR appréciation OR impact OR projet OR programme AND réintegra* OR intégra * AND travail OR emploi

migration OR migrant* OR inmigra* OR rapatriés AND evalua* OR recherche OR étude OR initiative OR révision OR appréciation OR impact OR projet OR programme AND réintegra* OR intégra * AND entrepreneur* OR assistance

migration OR migrant*OR immigra* OR rapatriés AND evalua* OR recherche OR étude OR initiative OR révision OR appréciation OR impact OR projet OR programme AND réintegra* OR intégra* AND bien-être social OR protection sociale OR services sociaux

migration OR migrant* OR immigra* OR rapatriés AND evalua* OR recherche OR étude OR initiative OR révision OR appréciation OR impact OR projet OR programme AND réintegra* OR intégra* AND cohésion sociale OR social OR société

migration OR migrant* OR immigra* OR rapatriés AND evalua* OR recherche OR étude OR initiative OR révision OR appréciation OR impact OR projet OR programme AND réintegra* OR intégra* AND communautés d'accueil.

ANEXO 4: CRITERIOS DE EVALUACIÓN CRÍTICA

Los criterios de valoración crítica se adaptaron a partir de la metodología REA para garantizar que se incluyeran los estudios pertinentes de las organizaciones, como las evaluaciones y las revisiones. Cada estudio se calificó según los siguientes criterios:

Criterios	Clasificación
Preguntas de evaluación/investigación: el estudio se basa en preguntas claras centradas en la eficacia y el impacto de una iniciativa de (re)integración	Sí/No
Diseño de la investigación: el diseño de la investigación se centra en la investigación primaria, es claro e implica el uso de un método individual sólido (por ejemplo, estudio de control aleatorio, estudio pre-post) y/o métodos mixtos (por ejemplo, encuestas, entrevistas, discusión de grupos focales) que apoyan la triangulación de datos.	Sí/No
Muestra: la muestra de beneficiarios se describe y explica en el estudio; y parece adecuada para el estudio.	Sí/No/Parcialmente
Limitaciones: el estudio discute y explica las limitaciones de la investigación realizada.	Sí/No
Resultados: el estudio se centra en los resultados relativos a la eficacia y/o el impacto de una iniciativa de (re)integración para las personas migrantes.	Sí/No/Parcialmente

Puntuación: los criterios se califican de 1 punto para "Sí"; 0 puntos para "No" y 0,5 puntos para "Parcialmente":

- Puntuaciones altas: 4, 4.5, 5
- Puntuaciones medias: 2.5, 3, 3.5
- Puntuaciones bajas: 0, 0.5, 1.5, 2

Los estudios con una puntuación alta o media se incluyeron en la REA; los estudios con una puntuación baja se excluyeron; cada estudio excluido se revisó para garantizar que su falta de rigor en la investigación no excluye hallazgos interesantes para la REA (y posiblemente se volvió a incluir en la REA).

ANEXO 5: CATEGORÍAS DE EXTRACCIÓN DE DATOS

Para cada estudio incluido en la investigación, los datos se extrajeron de la siguiente manera:

Categoría/rúbrica	**Explicación**
Autor	Autor del estudio (individuos y/o organización)
Fecha	Fecha del estudio
Título	Título del estudio
Organización(es) que interviene(n)	Organizaciones que participan en la intervención
Región	Región geográfica de intervención
Tipo de estudio	Tipo de estudio, como evaluación, valoración, revisión, investigación académica, revisión secundaria, etc.
Metodología del estudio	Metodología/métodos utilizados en el estudio, como ensayo de control aleatorio, métodos mixtos, métodos singulares, etc.
Beneficiarios	Beneficiarios de la intervención: personas migrantes, personas retornadas, comunidades, familias, etc.
Enfoque de la intervención	Foco de intervención: empleo, educación, bienestar social, cohesión social, etc.
Género	Enfoque de la intervención en los aspectos de género y diversidad.
Principales actividades	Resumen de las principales actividades de la intervención, por ejemplo, talleres de formación, desarrollo de políticas, inserción laboral, subvenciones/préstamos en efectivo, apoyo psicosocial, etc.
Principales resultados	Principales resultados identificados por el estudio en cuanto a su eficacia e impacto para la (re)integración.
Factores - efectivos	Los factores que se identificaron para que la intervención fuera eficaz
Factores - obstáculos	Factores que se identificaron como un obstáculo para la eficacia de la intervención

ANEXO 6: LÉXICO DE LAS ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN

Este léxico proporciona más detalles sobre las actividades de intervención que apoyaron los factores clave que contribuyeron a las intervenciones en a) la integración en el mercado laboral; b) los emprendimientos; c) el bienestar social, d) la cohesión social; y e) la integración cultural.

FACTORES CLAVE QUE CONTRIBUYEN A LAS ACTIVIDADES DE LAS INTERVENCIONES PARA INTEGRAR A LAS PERSONAS MIGRANTES Y RETORNADAS EN LOS MERCADOS LABORALES.

Factores clave que contribuyen a ello	**Rol de las intervenciones revisadas**
Preparación previa al retorno	Varios estudios (3, 5, 27, 52) mencionaron que las actividades en las fases previas al retorno eran fundamentales. Las actividades incluían servicios de contratación previos al retorno, apoyo administrativo para las solicitudes de prestaciones del seguro, servicios de creación de redes para las personas retornadas, guías sobre cómo las personas retornadas pueden encontrar trabajo o trabajar por cuenta propia, información sobre el contexto socioeconómico o sobre los programas de formación profesional y la promoción de información sobre el contexto local (instituciones, oportunidades de empleo, programas y servicios existentes, apoyo financiero para iniciar un negocio). Se trata, sobre todo, de actividades destinadas a las personas migrantes retornadas y no de una característica de las intervenciones destinadas a las personas migrantes.
Enfoque integrado con actividades económicas, sociales, culturales y psicosociales	Se observaron resultados positivos en las intervenciones de reintegración (1, 2, 14, 15, 16, 20, 22, 25, 37, 48; 52, 56, 64) que adoptaron un enfoque integrado (o global, holístico o multidimensional) que significaba el uso de una combinación de asistencia económica, cultural, social y psicosocial. En el sector económico, los ejemplos eran el apoyo a la creación de microempresas, la formación profesional, el dinero por trabajo, la colocación en un puesto de trabajo junto con cursos de idiomas relacionados con el trabajo, la formación en liderazgo, el apoyo al reembolso de los gastos médicos o escolares, el pago del alquiler y la ayuda alimentaria. El apoyo psicosocial incluía asesoramiento individual y de grupo y actividades recreativas que complementaban las actividades económicas. Combinación de actividades culturales y de integración con la colocación en puestos de trabajo, por ejemplo, apoyo a las personas migrantes para que se unan a asociaciones culturales y deportivas en la comunidad de acogida (64).
Enfoque de asociación (pública y privada)	16 estudios (1, 5, 7, 9, 10, 12, 15, 22, 32, 37, 49, 52, 56, 57, 59, 63) identificaron la creación de asociaciones y la coordinación de instituciones públicas (por ejemplo, centros de empleo) y privadas (empresas u ONG), así como de instituciones gubernamentales centralizadas y descentralizadas, como un factor clave para obtener resultados positivos en la (re)integración en el mercado laboral. La asociación significa que se establecieron vínculos entre los proveedores de servicios del sector público y privado y con los sectores productivos con gran demanda de mano de obra, en los que se informó a las personas migrantes a través de ferias de empleo y servicios que condujeron a la colocación de las personas retornadas o en los que los programas se pusieron en contacto con las empresas para crear oportunidades de prácticas para sus aprendices. Se reconoció que un apoyo intersectorial es beneficioso, es decir, que facilitar la reintegración necesita un esfuerzo concertado de varios sectores: trabajo, protección social, microfinanzas, etc. También se observaron asociaciones eficaces entre diferentes organizaciones internacionales que remitían a los beneficiarios de una organización a una organización asociada especializada en la formación empresarial profesional o a organizaciones gubernamentales u OSC para que recibieran la asistencia necesaria (10). Varios estudios (5, 7, 10, 22, 37, 49) identificaron como eficaces la inclusión de los agentes y las autoridades locales en las intervenciones y la coordinación periódica entre los agentes, en la que los casos remitidos y las necesidades de las personas migrantes se discuten conjuntamente y se les da seguimiento. En otros casos (59) fueron eficaces las alianzas establecidas entre líderes empresariales, sindicatos, asociaciones comunitarias y la academia. Un estudio con casos prácticos en 10 países de Asia y América Latina (52) descubrió que la reintegración tenía éxito si se entendía como una responsabilidad compartida entre el país de origen y el de destino y si la persona migrante tenía un alto grado de preparación antes del retorno.

Factores clave que contribuyen a ello	Rol de las intervenciones revisadas
Políticas de apoyo	Siete estudios (23, 32, 33, 37, 38, 52, 59, 63) señalaron la necesidad de políticas de apoyo como un factor clave para dar acceso a los mercados laborales a las personas migrantes o retornadas. Esto se centró en gran medida en las personas migrantes (con cinco de ocho estudios). Se trataba de la regularización de las personas migrantes y el acceso a los servicios, la certificación de las competencias adquiridas en el extranjero, la provisión de incentivos para que los empleadores contraten a las personas migrantes y sistemas bancarios de apoyo y regulaciones que permitan el acceso de las personas migrantes o retornadas a los créditos y servicios bancarios. Los estudios también sugieren que la integración de las disposiciones sobre el retorno y la reintegración en la legislación y los marcos políticos nacionales sobre migración sea eficaz. Las intervenciones que resultaron eficaces en este ámbito llevaron a cabo actividades de soporte de las políticas de apoyo, como el desarrollo de capacidades para que el personal gubernamental entienda las disposiciones de regularización y la promoción ante los gobiernos para lograr el cambio político necesario.
Inclusión de las comunidades receptoras	La integración de las personas retornadas ados y las personas migrantes en los grupos y actividades comunitarias existentes se identificó como una medida eficaz para fortalecer las relaciones sociales, fomentar la cohesión social y apoyar la creación de redes que ayuden a las personas migrantes o retornadas también para las actividades económicas. Las intervenciones que incluían a las poblaciones migrantes en iniciativas preexistentes centradas en las poblaciones vulnerables de las comunidades de acogida (personas migrantes y no migrantes) del país se consideraron una buena práctica, así como las intervenciones en las que los anfitriones y las personas retornadas o las personas migrantes trabajaban juntos en proyectos comunitarios como la rehabilitación de puntos de agua o en escuelas o en microempresas.
Enfoque mixto (enfoque múltiple) para la integración en el mercado laboral	Un enfoque mixto para la integración en el mercado laboral implicaba ofrecer una variedad de posibilidades de empleo en lugar de una sola opción (a menudo la creación de una pequeña empresa). Las intervenciones utilizaron una combinación de servicios que incluían la colocación en puestos de trabajo, mecanismos de derivación, trabajo temporal, formación profesional/habilidades, formación y apoyo al espíritu empresarial (formación, financiación, asesoramiento, tutoría, creación de redes). Se identificaron resultados positivos al combinar, por ejemplo, formación profesional y dinero por trabajo. Otro ejemplo fue la combinación de ventanillas únicas y centros de información, formación y seminarios, tutoría y subvenciones (57).

FACTORES CLAVE QUE CONTRIBUYEN A LAS ACTIVIDADES DE LAS INTERVENCIONES PARA AUMENTAR/CONTRIBUIR A LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA DE LAS EMPRESAS DE LAS PERSONAS MIGRANTES O RETORNADAS

Factores clave que contribuyen a ello	Rol de las intervenciones revisadas
Preparación y asesoramiento previo al retorno	La preparación y el asesoramiento previos al retorno de las personas empresarias potenciales adoptaron varias formas (3, 5, 16, 27, 52): cursos de grupo en los países de origen que ofrecían formación/instrucción previa a la llegada para preparar el retorno; orientación y asesoramiento individual y coaching para las personas migrantes antes de regresar o llegar al país. Esto se vinculó y complementó con el apoyo prestado una vez en el país. Es importante para que las personas migrantes o retornadas puedan prepararse mejor y tomar decisiones informadas. Esto se aplica a todos los tipos de personas migrantes, pero los estudios destacaron que es especialmente importante para las personas retornadas que trabajan por cuenta propia. Para aquellos que tienen la intención de invertir y crear un negocio es clave disponer de información sobre el contexto socioeconómico, las oportunidades de negocio y los mercados, los planes y servicios de apoyo a las empresas, etc.
Acceso a la financiación: Ahorros existentes de las personas migrantes y retornadas para invertir en negocios	Es importante la disponibilidad y el acceso a los ahorros para invertir en sus propios negocios una vez que llegan a su país de origen (para las personas retornadas) o a su nuevo país (para las personas migrantes), tal y como se apoya en la literatura (6, 15, 19, 24, 33). Los estudios destacan que las personas migrantes o retornadas empresarias que disponen de sus propios ahorros para invertir en la creación de una empresa y que van ya con una idea de negocio concreta tienen más probabilidades de éxito que los que dependen únicamente de préstamos o fondos que, según se ha comprobado, suelen ser insuficientes.

Factores clave que contribuyen a ello	Rol de las intervenciones revisadas
Préstamos, subvenciones en efectivo, etc.	Hay dos formas principales: subvenciones en efectivo y préstamos. Las subvenciones en efectivo debían ser suficientes para poner en marcha un negocio. A veces también se ofrecían préstamos, siendo un elemento clave el hecho de tener un tipo de interés bajo o nulo, además de un plan de reembolso realista. El acceso a la financiación es clave para la sostenibilidad financiera de las personas migrantes o retornadas empresarias. Esto incluye el apoyo financiero para poner en marcha un negocio, así como una vez que el negocio está establecido. Como se menciona más adelante, las políticas bancarias de apoyo son un factor importante para que las personas migrantes o retornadas empresarias puedan tener éxito con su actividad empresarial.
Apoyo de la familia y la comunidad	El apoyo de la familia y la comunidad era difícil de facilitar mediante una intervención, pero una intervención podría hacer una evaluación individual del nivel de apoyo de las familias para las personas retornadas y las personas migrantes. Los estudios (7, 47, 15) identificaron a la familia y la comunidad de acogida como un factor clave para que las personas migrantes y retornadas establezcan un negocio sostenible y se (re)integren en general. Un estudio realizado en México (33) mostró que más del 50% de las personas retornadas encuestadas recibieron apoyo financiero y de otro tipo de miembros de la familia para crear un negocio, en comparación con muy pocos de las instituciones (por ejemplo, un microcrédito).
Enfoque de cooperación	El enfoque de cooperación se aplicó a diferentes niveles e intensidad. La cooperación significó para muchas intervenciones asociarse con una gama diversa de actores que podían ofrecer diferentes tipos de apoyo empresarial a las personas migrantes y repatriadas. En algunas intervenciones, los socios formaban parte formalmente de la intervención y en otras se les ofrecía apoyo, por ejemplo, a través de mecanismos de derivación (6, 9, 10, 24, 55). Las asociaciones con los servicios gubernamentales pertinentes y los socios del sector privado que conocen bien la economía local, así como las asociaciones con organizaciones de formación y desarrollo de capacidades, así como con instituciones de micro financiación, contribuyen positivamente al éxito de los planes de emprendimiento
Políticas de apoyo	El papel de las intervenciones en las políticas de apoyo consistió principalmente en abogar por la creación de políticas de apoyo (19, 49), lo que implicó la identificación de las principales lagunas políticas, el análisis de cómo apoyar el cambio de políticas y el posterior apoyo a los gobiernos en este proceso. Los estudios subrayaron la necesidad de políticas de apoyo como uno de los factores clave que contribuyen a la sostenibilidad de las personas migrantes y retornadas empresarias. Se observó que esto implica, como ya se ha mencionado, condiciones bancarias favorables, facilidades para abrir una cuenta bancaria, acceso a préstamos, etc. u oportunidades e instrumentos de financiación específicos para esta categoría de empresarias. Otros tipos de políticas de apoyo están relacionados con el reconocimiento de las cualificaciones universitarias o profesionales, el apoyo jurídico o técnico. Los resultados de una encuesta realizada en México (33) sugieren que es necesario un paquete completo de medidas de apoyo a las personas migrantes y retornadas empresarias para que tengan éxito.
Adecuación de la formación a las necesidades de las personas migrantes y retornadas y al mercado local	Las intervenciones realizaron estudios de mercado para comprender las carencias y necesidades de los mercados locales, lo que sirvió para orientar la formación impartida (25). Al mismo tiempo, las intervenciones evaluaron las competencias de las personas migrantes de forma individual para conocer sus niveles de cualificación existentes y su idoneidad para el emprendimiento u otras formas de empleo. Las investigaciones llevadas a cabo en los Estados miembros de la ASEAN (52) descubrieron que varios países promovieron el espíritu empresarial entre las personas retornadas sin tener en cuenta que algunos de ellos pueden no tener ni la motivación ni la capacidad para convertirse en emprendedoras. En consecuencia, había un alto índice de fracasos de empresas.

Factores clave que contribuyen a ello	Rol de las intervenciones revisadas
Planificación empresarial, asistencia, acompañamiento y seguimiento	En cuanto al apoyo empresarial, las intervenciones ofrecieron: planificación y apoyo empresarial individual, como un estudio de viabilidad y la elaboración de un plan empresarial (esto se sumó a la formación empresarial general). Además, la intervención ofrecía un seguimiento de acompañamiento y asistencia. En los casos en que se ofrecía, solía ser en forma de una reunión de seguimiento en el plazo de un año tras la puesta en marcha de la empresa, lo que se consideró insuficiente para apoyar a las personas migrantes y repatriadas en sus nuevas empresas (12). El análisis de las oportunidades locales y la rentabilidad económica, así como el desarrollo de un plan de negocio sólido, se identificaron como importantes para una mejor planificación preliminar y la elección del tipo de negocio (5, 12, 16, 25). También se mencionó en los estudios que el asesoramiento y el apoyo individual para la preparación de los planes de negocio es clave, ya que cada caso de negocio se enfrenta a sus propios retos.

FACTORES CLAVE QUE CONTRIBUYEN A QUE LAS ACTIVIDADES DE LAS INTERVENCIONES AUMENTAN/CONTRIBUYAN AL ACCESO DE LA POBLACIÓN MIGRANTE O RETORNADA A LA OFERTA DE SERVICIOS SOCIALES

Factores clave que contribuyen a ello	Pruebas del papel en las intervenciones revisadas
Acceso a la asistencia social mediante la regularización	Las dos intervenciones que informaron de cierto éxito en este ámbito (23, 36) se referían al apoyo y la promoción de la regularización de venezolanos en Colombia a través del Permiso Especial de Permanencia - Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos (PEP-RAMV), que otorgaba a los venezolanos un permiso de residencia válido por dos años con posibilidad de prórroga.

FACTORES CLAVE QUE CONTRIBUYEN A LAS ACTIVIDADES DE LAS INTERVENCIONES PARA AUMENTAR/CONTRIBUIR A LA COHESIÓN SOCIAL EN LAS COMUNIDADES DE ACOGIDA DE LAS PERSONAS MIGRANTES O RETORNADAS.

Factores clave que contribuyen a ello	Pruebas del papel en las intervenciones revisadas
Utilización de proyectos comunitarios para desarrollar la cohesión social entre las comunidades de receptores, las personas migrantes y retornadas	Varios estudios (1, 2, 5, 10, 16, 17, 25, 57, 65) aportaron pruebas sobre la eficacia de las actividades para fomentar la cohesión social en las comunidades de acogida de las poblaciones migrantes y retornadas a través de proyectos comunitarios, es decir, proyectos que incluían tanto a las personas migrantes y retornadas como a los miembros de la comunidad de acogida. Las actividades incluían: acceso al crédito y a la educación financiera, formación profesional y dinero por trabajo, integración de las personas retornadas en los grupos comunitarios existentes (por ejemplo, cantando o cocinando juntos, eventos para aprender la cultura o el idioma de las personas migrantes) para fortalecer las relaciones sociales que reunían a personas de diferentes edades o grupos étnicos y redes que también eran adecuadas para las actividades económicas. Se ha informado de algunos comentarios positivos (25) sobre la "evaluación participativa de las necesidades de la comunidad", realizada conjuntamente por las autoridades locales, las personas retornadas, los representantes de la comunidad y los representantes de las ONG/OSC. Sin embargo, también se informó de que sólo se dispone de pruebas limitadas sobre su sostenibilidad. La cohesión social entre las personas migrantes y las comunidades de acogida también se vio a través de enfoques antidiscriminatorios e inclusivos para el desarrollo económico local (25, 65).
Utilización de campañas de comunicación para fomentar la cohesión social	Las actividades de las intervenciones (2, 9, 18, 37) consistieron en campañas de sensibilización con mensajes para promover la cohesión social y reducir el estigma y la xenofobia contra las personas migrantes y retornadas, para promover la solidaridad, formaciones para personas influyentes y periodistas y formación en comunicación intercultural para las migraciones (64).

Factores clave que contribuyen a ello	Pruebas del papel en las intervenciones revisadas
Integrar a las personas migrantes y retornadas en los programas de apoyo existentes	Unos pocos estudios (37, 63) informaron de buenas prácticas en las que se incluía a las personas migrantes en programas para poblaciones vulnerables en general. Esto mejoró la cohesión social. Las actividades incluían un programa de formación virtual para reforzar las habilidades y los medios de vida de las personas migrantes y refugiadas empresarias y los del país de acogida, mejorando sus ingresos y condiciones de trabajo. También incluyó la promoción del acceso a créditos sin intereses y la alfabetización financiera. Varios estudios también abogaron por que las personas migrantes emprendedoras tuvieran acceso a los programas de apoyo existentes para las nuevas empresas (8, 64).

¿FACTORES CLAVE QUE CONTRIBUYEN A LAS ACTIVIDADES DE LAS INTERVENCIONES PARA AUMENTAR/CONTRIBUIR A LA INTEGRACIÓN CULTURAL DE LAS PERSONAS MIGRANTES O DE LAS POBLACIONES RETORNADAS?

Factores clave que contribuyen a ello	Pruebas del papel en las intervenciones revisadas
Oferta de actividades culturales dentro de un enfoque integrado	Las actividades culturales tuvieron éxito cuando se ofrecieron en combinación con actividades económicas, sociales y/o psicosociales (5, 18, 58, 64, 65). Por ejemplo, podría tratarse de cursos de formación sobre introducción a la cultura en combinación con la inserción laboral o cursos de idiomas combinados con la escolarización.
Intercambios centrados en aspectos culturales (por ejemplo, cocina, música, tradiciones) entre personas migrantes o retornadas y comunidades receptoras	Las intervenciones organizaron intercambios centrados en los aspectos culturales, incluyendo eventos para llevar a cabo la cocción de platos tradicionales juntos (de personas migrantes y comunidades receptoras) o conciertos/demostraciones de músicos tanto de las comunidades de personas migrantes como de las de acogida (5, 58, 65).
Asociaciones entre diferentes grupos de personas migrantes y comunidades receptoras	Las intervenciones establecen asociaciones con las comunidades de personas migrantes y de acogida, por ejemplo, para organizar actos sociales y culturales conjuntos (58, 64, 65), además de apoyar a los grupos de personas migrantes para que creen asociaciones culturales, por ejemplo, centradas en el arte y la cultura (64).
Incorporación actividades de divulgación para llegar a las personas migrantes "difíciles de alcanzar" e informarles de los servicios disponibles	Informar a las personas retornadas y a las personas migrantes de los servicios disponibles para apoyar su integración. También se combinó con actividades sociales y culturales (18, 58), por ejemplo, una intervención difunde activamente información en los lugares a los que las personas migrantes acuden en su vida diaria (lavanderías y panaderías, por ejemplo), denominados Puntos de Acceso Comunitario.
Formación específica sobre la nueva cultura para las personas migrantes	Las intervenciones también proporcionaron formación específica y sesiones informativas sobre la cultura del nuevo país, como los hábitos, las tradiciones y las costumbres del país (41, 65).
Fomentar la participación en la vida cívica y política.	Las intervenciones ofrecieron presentaciones y sesiones informativas sobre la participación en la vida cívica y política de las personas migrantes, como la explicación de sus derechos legales y de voto, además de facilitar su incorporación a grupos sociales, cívicos y culturales (41, 64, 65).
Promover la comunicación intercultural.	Las intervenciones ofrecieron cursos de comunicación intercultural y sesiones informativas diferentes a la formación sobre la cultura del país; estos cursos se centraron en cómo tratar con personas de diferentes culturas y cómo consolidar las diferencias entre ellas (18,65).

OIM
ONU MIGRACIÓN

OFICINA REGIONAL
DE LA OIM PARA
AMÉRICA DEL SUR

Organización Internacional para las Migraciones (OIM)
Oficina Regional para América del Sur ● Buenos Aires, Argentina ● Tel.: +(54) 11 4813 3330

www.robuenosaires.iom.int
OIMSuramerica
OIMSuramerica
OIMSuramerica
ONUMigración